

東急スイミングスクール 施設利用案内

対象店舗：たまがわ店・あざみ野店※T S Sキッズアカデミーも含む

この度は、東急スイミングスクールにご入会いただき、誠にありがとうございます。

当施設のご利用にあたっては、T S S 会員規約ならびに本施設利用案内をご確認ください。

ご不明な点がございましたら、公式 L I N Eにてお問い合わせください。

■公式 L I N E

●たまがわ店

URL：<https://lin.ee/XBysZbL>

●あざみ野店

URL：<https://lin.ee/6u71h4X>

※会員氏名、会員様がお子様の場合は保護者の続柄をメッセージでお送りください。

■月会費のお支払いについて

【全店】

・月会費のお支払いについては、マイページ（WEB サービス）にてご登録されたクレジットカードからの決済となります。

・月会費は毎月 20 日に、次月分をご請求させていただきます。

※ご請求とは、登録されたクレジットカード会社へ当社より月会費のご請求する行為となります。

※クレジットカードの締め日・お引き落とし日はクレジットカード会社によって異なりますのでクレジットカード会社にお問い合わせください。

■システム利用料について

【全店】

・各種コースをご利用するにあたり、マイページ・各種予約等に使用するシステムの利用料として、月 110 円（税込）をお支払いいただきます。

※システム手数料 110 円（税込）は、月会費と合算し、頂戴いたします。

■各種お手続きについて

【たまがわ店】

・ご利用の中止（退会）、コース・曜日・時間の変更（変更）、一時中断（休会）をご希望の場合は、マイページ（WEB サービス）にて、毎月 10 日 23:59まで承ります。尚、お手続きは適用希望月の 1 か月前より可能となります。

○退会：退会希望月 1 か月前の 11 日 0:00～当月 10 日 23:59 までにマイページ（WEB サービス）にてお手続きください。

○変更：変更希望月 2 か月前の 11 日 0:00～前月 10 日 23:59 までにマイページ（WEB サービス）にてお手続きください。

○休会：休会希望月 2 か月前の 11 日 0:00～前月 10 日 23:59 までにマイページ（WEB サービス）にてお手続きください。

※休会可能期間は、最大連続 5 か月までとなります。

※休会費は、月 2,200 円（税込）となり、システム利用料はかかりません。

※空手クラスでは、休会中も「昇級審査料 1,500 円（税込）」をお支払いいただきます。

※休会中もバス登録料は頂戴いたします。

退会例：12 月末退会希望の手続き期間 11 月 11 日 0:00～12 月 10 日 23:59

変更・休会例：12 月変更・休会希望の手続き期間 10 月 11 日 0:00～11 月 10 日 23:59

・スクールバスのお申し込み・変更・解約は、公式 L I N Eでのお手続きとなります。

【あざみ野店】

・ご利用の中止（退会）、コース・曜日・時間の変更（変更）、一時中断（休会）をご希望の場合は、マイページ（WEBサービス）にて、毎月 10 日 23:59 まで承ります。尚、お手続きは適用希望月の 1 か月前より可能となります。

○退会：退会希望月 2 か月前の 11 日 0:00～当月 10 日 23:59 までにマイページ（WEB サービス）にてお手続きください。

○変更：変更希望月 3 か月前の 11 日 0:00～前月 10 日 23:59 までにマイページ（WEB サービス）にてお手続きください。

○休会：休会希望月 3 か月前の 11 日 0:00～前月 10 日 23:59 までにマイページ（WEB サービス）にてお手続きください。

※休会可能期間は、最大連続 5 か月までとなります。

※休会費は、月 2,200 円（税込）となり、システム利用料はかかりません。

※空手クラスでは、休会中も「昇級審査料 1,500 円（税込）」をお支払いいただきます。

※休会中もバス登録料は頂戴いたします。

退会例：12 月末退会希望の手続き期間 10 月 11 日 0:00～12 月 10 日 23:59

変更・休会例：12 月変更・休会希望の手続き期間 9 月 11 日 0:00～11 月 10 日 23:59

・スクールバスのお申し込み・変更はバス申請フォーム、解約は公式 LINEでのお手続きとなります。

■マイページについて

【全店】

・マイページでは、「契約状況の確認」「変更・休会・退会手続き」「各種アカウント情報の確認・変更」「出席状況の確認」「欠席・振替登録」「各種レッスンの予約」「各種イベント申込」等が行えます。

■公式 LINE について

【全店】

・公式 LINE では、「重要なお知らせ」「緊急時の営業情報」「休館日の情報」「各種イベントの案内」を配信させていただきます。
また、チャットでのお問い合わせがご利用いただけます。

■当施設の利用について

【全店】

・成人コースをご利用の方は、必ずマイページの会員証（QR コード）にてチェックインをお願い致します。

・キッズコースをご利用の方は、会員証（QR コード）でのチェックインは不要となります。

・各プログラムをご利用いただくにあたり、安全の為、必ずコーチまたは監視員の指示に従ってください。

・ロッカー内やギャラリールームは譲り合ってご利用ください。場所取りや割り込み等の行為はご遠慮ください。

また、安全上の理由から、付添のお子様から目を離さないようにご注意ください。

・施設内での事故ならびに盗難・紛失等について、当社は一切の責任を負いません。

・レッスンをご利用の場合は、ご自身（または、その保護者）で健康に留意してご利用ください。

また、利用中に体調の変化があった場合は、無理せず運動を中止してお近くのコーチまたは、監視員にお声掛けください。

・ロッカーエリアでの携帯電話、スマートフォン等のご使用はできません。

■利用可能時間・受付（電話）対応時間

【たまがわ店】

・当施設が定める営業時間の範囲内で施設をご利用することが出来ます。また、定められたご利用可能時間終了までに退館・退出をお願いします。

・利用可能時間

平日 9:40～21:15／土曜 9:10～20:15

・受付（電話）対応時間

平日 10:00～21:00／土曜 9:00～20:00

・休館日

日曜日・当施設指定日

【あざみ野店】

・当施設が定める営業時間の範囲内で施設をご利用することが出来ます。また、定められたご利用可能時間終了までに退館・退出をお願いします。

・利用可能時間

月曜 9:15～13:30／火曜～金曜 9:15～21:30／土曜 8:55～19:15

・受付（電話）対応時間

月曜 10:00～13:30／火曜～金曜 10:00～18:30／土曜 9:00～17:00

・休館日

日曜日・当施設指定日

■駐車場・駐輪場について

【たまがわ店】

- ・当スクール前での自家用車の乗降車は近隣の方に迷惑となりますのでご遠慮ください。
- ・当施設専用の駐車場はございません。お近くのコインパーキングをご利用ください。
- ・駐輪場はレッスン参加時のみご利用いただけます。台数に限りがございますので譲り合ってください。
- ・長期間の駐輪については、警察または各自治体に撤去依頼をさせていただきます。
- ・場内での長時間に及ぶ立ち話、飲食、喫煙等、他のご利用者様や近隣の方に迷惑となる行為はご遠慮ください。

【あざみ野店】

- ・施設提携の駐車場をご利用の際は、駐車券をフロントにご提示ください。優待料金でご利用いただけます。
- ・駐車場優待料金のフロントでのお支払いは、現金を用いることなく電子決済サービスを用いてのご利用とさせていただきます。
- ・駐輪場はレッスン参加時のみご利用いただけます。台数に限りがございますので譲り合ってください。
- ・長期間の駐輪については、警察または各自治体に撤去依頼をさせていただきます。
- ・場内での長時間に及ぶ立ち話、飲食、喫煙等、他のご利用者様や近隣の方に迷惑となる行為はご遠慮ください。

■忘れ物について

【全店】

- ・貴重品については1週間保管した後、警察に拾得物として届出を致します。
- ・その他、記名、無記名にかかわらず、全ての忘れ物は2か月間保管した後、破棄をさせていただきます。

■カメラ・ビデオでの撮影について

【全店】

- ・当施設で撮影を行う場合は、必ずフロントまで必ずお申し出ください。撮影許可証を発行致します。
- ※撮影許可証が無い方による撮影は禁止しております。
- ・ご自身のお子様のみを対象として撮影を行ってください。

- ・撮影された映像は、法令遵守（肖像権、プライバシーの保護等）の観点からインターネット上での公開は禁止しております。
- ・無許可撮影や不審人物、ウェブ上での画像等を発見された場合は、当施設までご一報ください。

■ロッカーキーについて

【全店】

- ・ロッカーは 10 円リターン式となっておりますので、ご利用の際は 10 円のご用意をお願い致します。
- 尚、ロッカー施錠用の 10 円のお貸し出しは致しかねますので、予めご了承ください。
- ・館内でロッカーキーを紛失された場合、1 週間を経過しても見つからない場合には、新たなロッカーキーセットへの交換費用として 2,200 円（税込）のお支払をいただきます

■エレベーター等の利用について

【全店】

- ・ハンディキャッパー向けの設備（エレベーター、多目的トイレなど）は、シニア、マタニティ、ベビーおよび身体の不自由な方が優先してご利用いただけるようご配慮ください。

■保険について

【全店】

- ・当施設では団体総合保障制度費用保険に加入しております。施設内で事故や怪我などが発生した場合は、直ちにスタッフまでお知らせください。

■違約金について

【全店】

- ・入会特典、入会キャンペーンを利用しご入会された場合の在籍期間は 3 ヶ月間となります。
- 2 か月以内のご退会の場合、違約金として 10,000 円(税込)をご請求させていただきます。
- 例 6 月入会の場合、8 月まで在籍が必要となります。
- ※7 月末退会の場合は在籍期間を満たしていない為、違約金を頂戴いたします。

■禁止事項について

【全店】

- ・次のいずれかに該当する行為又は該当すると当社が判断する行為をおこなってはなりません。
- * 法令、裁判所の判決、決定若しくは命令、又は法令上拘束力のある行政措置に違反する行為
 - * 犯罪行為若しくは犯罪に結びつく行為又はそれらのおそれのある行為
 - * 公序良俗に反する行為
 - * 第三者のメールアドレス若しくは個人情報等を不正に利用する行為
 - * 当社に対して虚偽の申告、届出を行う行為
 - * 本会員の利用権を第三者に譲渡する行為
 - * 当社の運営を妨害する行為又は当社の信用を毀損する行為
 - * 長時間若しくは多数回、当社に同一内容の問い合わせを繰り返し、又は、当社若しくは他の会員に義務及び理由等のないことを強要する行為
 - * 当社、メンバーサービスの他の本会員又はその他の第三者に対する詐欺又は脅迫行為
 - * 重複登録
 - * なりすまし登録を行う等、第三者に成りすますこと

- * 当社、メンバーサービスの他の本会員又はその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為
- * メンバーサービスのネットワーク又はシステム等に過度な負荷をかける行為
- * 当社のシステム等への不正アクセス又は、不正なアクセスを試みる行為
- * メンバーサービスの不具合を意図的に利用する行為
- * メンバーサービスに関し、逆コンパイル、リバースエンジニアリング、逆アセンブル又はソースコードの引き出しを試みる等、解析をする行為
- * メンバーサービスの他の本会員の I D 又はパスワードを利用する行為
- * 当社が事前に許諾しないメンバーサービス上での宣伝、広告、勧誘又は営業行為
- * メンバーサービスの他の本会員の情報収集をする行為
- * 当社、メンバーサービスの他の本会員又はその他の第三者に不利益、損害又は不快感を与える行為
- * 前各号の行為を直接又は間接に惹起し、又は容易にする行為
- * その他、当社が不適切と判断する行為（徒党を組む行為等）

東急スポーツシステム株式会社 2024 年 12 月 1 日施行
2025 年 4 月 1 日改定
2026 年 7 月 1 日改定