

2024年12月～

会費引き落としについて

会費引き落とし日

2024年12月分の月会費より、新システムにご登録いただいたクレジットカードからご請求させていただきます。

※新システムからの初めての会費のご請求は、2024年11月20日（12月分会費）となります。

ご請求とは、登録したクレジットカード会社へ当社より月会費のご請求をかける行為の事です。

クレジットカードの締日・お引き落とし日などは各クレジットカード会社によって異なりますので、クレジットカード会社にお問合せください。

操作方法

※カード有効期限が切れてしまうと【未納扱い】となりますので、ご自身で更新をお願いします。



スイミング あざみ野
00000@tss

仮登録プラン(スクールタイプ) 選1回

チケット購入 契約管理

保有している予約権利

チケット >

購入・利用履歴 ▾

アカウント設定 ▲

プロフィール確認・変更 >

パスワード変更 >

メールアドレス変更 >

クレジットカード設定 >

家族アカウント設定 >



カード番号

カード名義

有効期限

セキュリティコード

新しく利用カードを登録する

2024年12月～

各種お手続きについて

手続き（コース変更・休会・退会）

2024年12月よりコース変更・休会・退会はマイページからのお手続きとなります。

※ 手続き締切日は、**毎月10日23:59**までとなります。

⇒ コース変更・休会希望の場合

希望月の**前月**10日まで

⇒ 退会希望の場合

希望月の**当月**10日まで

スクールバス手続き

<金曜15時 たまプラーザ小桜愛児園からお通いの方のみ>

2024年12月よりスクールバスの変更・解約につきましては公式LINEよりご連絡ください。

※期日については上記コース手続きと同じ期日となります。

※コース休会中もバス登録料は発生いたしますので予めご了承ください。

操作方法

マイページ「契約管理」をタップ後



休会もコース変更からのお手続きとなります。
※ 休会期間：1か月間～5か月間

2024年12月～

出席・欠席・振替登録について

出席

2024年11月末を以て、**現在の会員証は終了**となります。

※ 現在の会員証は破棄していただいてかまいません。

2024年12月より、コーチが出席入力後に、登録しているメールアドレスにて【出席メール】をお送りさせていただきます。

※ 「予定管理」より出席状況もご確認いただけます。

モバイル会員証をレッスン時にお持ちいただく必要はございません。

欠席・振替

2024年12月より「予定管理」から欠席・振替登録をお願いいたします。

※ 欠席登録・振替キャンセル : レッスン開始時刻まで

※ 振替登録 : ご希望レッスン開始の1時間前まで

振替回数は月1回⇒2回へサービスを拡充いたします。週2コースは月4回までの欠席分をお振替いただけます。

※【インフル】【コロナ】【シラミ】【水イボ】【生理】等は特別振替対応致しますので当日中までに公式LINEにてご連絡ください。

※ 欠席登録を行わないとお振替ができません。

※ 振替の有効期限は退会月までとなります。

操作方法

※ 欠席登録の場合は「振替をせず欠席する」を選択ください。
欠席登録後に振替をお取りすることも可能です。



予定

2024/3/21(木) 16:00 - 17:00

小学生中学生コース

振替する

振替せずに欠席する

 Googleカレンダーに追加する

2024年12月～

レッスンチケット(11月末までの欠席分等) ご使用方法について

レッスン予約

2024年11月分までの欠席分は「システム移行前振替チケット」として付与致します。

レッスンチケットでのレッスン受講は、**事前にレッスン予約が必要**となります。
予約がないとレッスン受講ができませんので必ずご予約ください。

※ 予約開始：2024年12月1日（日）0:00より当月分までのご予約が可能となります。レッスン開始1時間前までにご予約ください。

操作方法



受講したい日を選択します



2024年12月～

進級テストについて

進級状況の確認

2024年12月(11月末のテスト結果)を以て、**合格証の配布は終了**させていただきます。幼児クラスの合格メダルの配布も終了いたします。

2024年12月より、進級状況はマイページからご確認ください。
合格の場合のみご登録いただいているメールアドレスにお送りさせていただきます。
不合格の場合は、マイページ上でテスト結果詳細をご確認ください。

操作方法



2024年12月～

購入品の操作方法について

店頭支払い

2024年12月より店頭のお支払いは全て **QRコードでのご精算**となります。
 ※ QRコードはシステムにご登録いただいたクレジットカードと紐づいています。
 ※ 店頭での商品販売・イベント支払いなど現金は利用できませんので予めご了承ください。

操作方法



オンラインショップ

2024年12月よりオンラインショップ販売を開始いたします。
 ※ ご購入いただいた商品は店頭にてお渡しいたします。

操作方法

