

■ 各種手続きについて（休会・退会・コース変更）

■ 各種お手続きについては**毎月10日23:59まで**承ります。

- ・ 退会 | 退会希望月**2か月前の11日 0:00～当月10日 23:59まで**
- ・ 変更 | 変更希望月**3か月前の11日 0:00～前月10日 23:59まで**
- ・ 休会 | 休会希望月**3か月前の11日 0:00～前月10日 23:59まで**
※期間は最大連続 5 か月までとなります。
※休会費は月2,200円(税込)となり、システム手数料はかかりません。
※休会中もバス登録料は頂戴いたします。

操作方法

- ①会員登録システムへログインし、画面右下の【マイページ】を選択
- ②マイページ【契約管理】を選択しご希望のお手続き内容を選択
※休会手続きは【コース変更】よりお手続きください



※ **送迎サービスをご利用の方へ** ※

バスのお申込み・変更・解約は別途 [[バス申請フォーム](#)] でのお手続きが必要となります。

注意事項

※ 下記プログラムは公式LINEでのご連絡後に変更手続きをご案内いたします。

- ・ **泳法スキルアップコース**へご変更の方
- ・ **空手上級（コーチ承認クラス）**へご変更の方
- ・ **成人フラ初中級クラス**へご変更の方

※ **休会延長やお手続きの取り消し**はお客様にて操作ができませんので
公式LINEにてご連絡ください。

■ 新規追加コースのお手続き方法について

- 現在通われているコースに追加で新しく通われる場合のお手続き方法となります。
(例) スイミングを受講中で新規で体操クラスを受講したい場合
※ **週2コースへ変更の場合はコース変更**手続きとなります。
- 新規ご入会と同じ手続きとなりますのでお手続きの締切日はございません。

操作方法

- ①会員登録システムへログインし、画面右下の「マイページ」を選択
- ②マイページ「契約管理」を選択
- ③「コースを追加する」を選択し、ご希望のコースを選択

The screenshot displays the user interface for a membership system. On the left, the 'マイページ' (My Page) section shows the user's profile (東急 太郎) and a list of buttons: 'オンラインショップ' (Online Shop) and '契約管理' (Contract Management). The '契約管理' button is highlighted with a red box. On the right, the '契約管理' section shows the current contract status (契約中) and details for the selected course (2025/10/1- 幼児プール (週1) コース). The 'コースを追加する' (Add Course) button is highlighted with a red box. A red arrow points from the '契約管理' button in the 'マイページ' section to the 'コースを追加する' button in the '契約管理' section.

※ **送迎サービスをご利用の方へ** ※

バスのお申込み・変更・解約は別途 [\[バス申請フォーム\]](#) でのお手続きが必要となります。

会員登録システム（マイページ）操作方法

■ 購入品について

店頭支払い

- 店頭のお支払いは基本的にQRコードでのご精算となります。
- ※ お支払いはシステムにご登録いただいたクレジットカードと紐づいています。
- ※ その他 クレジット、交通系IC、電子マネー でのお支払いも可能でございます。

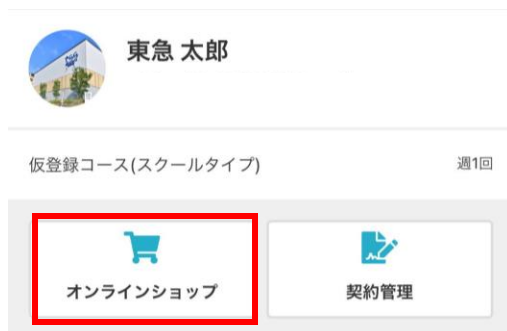
操作方法



WEBショップ

- WEBオンラインショップにてご購入される場合は下記の方法となります。
- ※ ご購入いただいた商品は店舗にてお渡しいたします。

操作方法



■ 欠席・振替登録について（キッズプログラム）

- 欠席登録 | 前月1日0:00 ～ レッスン開始時刻まで
- 振替登録 | 前月1日0:00 ～ レッスン開始1時間前まで

※ 振替の有効期限は無期限となります。

また、ご退会后・休会中の振替利用は不可となりますのでご注意ください。

※ プログラミングクラスは振替不可となりますので欠席登録のみとなります。

操作方法

- ① 会員登録システムへログインし、画面右下の「予定管理」を選択
- ② 欠席登録のみ … 「振替をせず欠席する」を選択
後日、振替登録 … 「振替する」を選択
欠席＆振替登録 … 「振替する」を選択

※ 欠席する場合は必ず欠席登録をお願いいたします。

※ 振替をキャンセルする場合は「欠席する」を選択

振替の無断キャンセルは消化扱いとなりますのでご注意ください。



2024/3/21(木) 16:00 - 17:00

小学生中学生コース



振替する

振替せずに欠席する

振替キャンセル時

2025/11/29(土) 9:10 - 9:55

スイミングクラス

📍 TSSキッズアカデミー

振替

欠席する

※ 11/29(土) 9:10まで欠席可

■ 進級状況の確認について（プールコース）

- 進級状況はマイページよりご確認ください。
合格時にはご登録いただいているメールアドレスへメールが届きます。

操作方法

- ① 会員登録システムへログインし、画面右下の「マイページ」を選択
 - ② 「進級条件を確認」を選択
 - ③ 現在練習中の級が表示されます
- ※ チェック項目の全てにチェックが付くと合格となります。



※ 過去の進級履歴はこちらよりご確認ください。

■ 泳法スキルアップクラスのレッスン予約について

■ 泳法スキルアップクラスは**事前にレッスン予約が必要**となります。

・予約開始 | **前月1日0:00より～レッスン参加時刻まで**

※ 月内の未消化分は、次月への繰り越しが可能です。

※ 繰り越し分の有効期限は翌月までとなりますのでご了承ください。

(例) 月4回コース在籍…10月の利用回数が3回の場合、1回分11月に繰り越し可能

■ 追加レッスン受講について

・ご契約回数の上限に達した場合でも**1回2,200円(税込)**を
通常予約と同様の方法で購入いただき、ご参加可能となります。

※ 追加レッスンの際の事前予約の必要はございません。

操作方法

①会員登録システムへログインし、画面左下の〔予約〕を選択

②〔TSSキッズアカデミー〕を選択

③ご希望のレッスン曜日を選択し〔泳法スキルアップ〕を選択し、予約

※追加受講の場合は〔チケットを購入する〕を選択しお進みください。



※受講したい日を選択します



会員登録システム（マイページ）操作方法

■ レッスンチケットのご利用方法について

- ご予約期日 | **前月1日0:00～レッスン開始時刻まで**
レッスンチケットでのレッスン受講は、**事前にレッスン予約が必要**となります。
予約がないとレッスン受講ができませんので必ずご予約ください。
- ※ 泳法スキルアップクラスの会員様は、泳法スキルアップクラスのみ
レッスン受講が可能となります。
- ※ 一部チケットではプログラム制限がかかっている場合がございます。
- ※ ご退会後のチケット利用は不可となりますのでご注意ください。

操作方法

- ①会員登録システムへログインし、画面左下の【予約】を選択
- ②キッズプログラムの方は【TSSキッズアカデミー】
成人プログラムの方は【東急スイミングスクール】を選択
- ③【ご希望のレッスン日時】を選択し、予約



※受講したい日を選択します



チケット保有枚数の確認

- ①画面右下の【マイページ】を選択
- ②【チケット】を選択

■成人プール・成人フラのチェックイン方法について

■ フロントのタブレットへQRコードをかざしチェックインをお願いいたします。

※ ご退館時のチェックアウトの必要はございません。

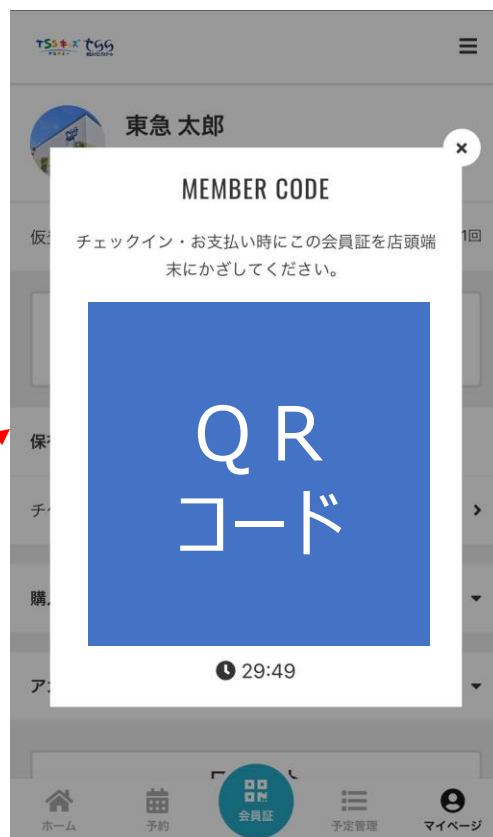
※ スマートフォンをお持ちでない会員様はスタッフまでお申し付けください。

■ 成人プールを都度でご利用いただく場合

・都度利用の場合はチェックインの必要はございません。
フロントにてお支払い完了後、ご利用いただけます。

操作方法

- ① 会員登録システムへログインし、画面真ん中の「会員証」を選択
- ② QRコードをタブレットにかざし、チェックイン完了の表示が出たら完了



■ 成人プール都度利用について

■ ご利用にあたり

ご利用前にマイページのご登録が必ず必要となります。

また、ご精算は全てQRコードでのお支払いとなります。

※ マイページにご登録いただいたクレジットカードと紐づいています。

■ 『フリーレーン』をご利用希望の方（予約なし）

・フロントにて、880円(税込)/日をお支払いいただき、ご利用となります。

■ 『レッスン』をご利用希望の方（事前予約制）

・予約開始 | **前月1日0:00よりレッスン開始1時間前まで**

・マイページの予約画面より、ご希望の日にちをご予約いただきます。

・フロントにて、2,200円(税込)をお支払いいただき、ご利用となります。

※ 当日内であれば、複数のレッスンを受講可能となります。

■ 『他店舗相互利用』にてご利用希望の方（事前予約制）

・予約開始 | **前月1日0:00よりレッスン開始1時間前まで**

・マイページの予約画面より、ご希望の日にちをご予約いただきます。

・フロントにて、1,100円(税込)をお支払いいただき、ご利用となります。

※ 当日内であれば、複数のレッスンが受講可能となります。

操作方法

※②・③の場合

① マイページへログインし、画面右下の〔予約〕を選択

② 〔東急スイミングスクール〕を選択し、ご希望のレッスン日時を選択

