

東急スポーツシステム株式会社（以下「当社」という。）が運営する ATRIO DUE Next（以下「本クラブ」という。）が定める本案内は、本クラブの「本会員プラン」に関する事項を定めるものです。本会員プラン（以下、「本会員」という）は、十分に本案内の内容を確認し、ご利用ください。なお、本案内に定めがない事項は、TSS 本会員規約並びにその他施設利用案内に準ずるものとします。本案内は、「ATRIO DUE Next メンバーサービス」（以下「メンバーサービス」という。）を利用される方に適用される利用案内です。次の各条項をよくお読みください。

## 第 1 条（メンバーサービス）

メンバーサービスとは、当社が運営し、本クラブが提供するサービスであり、本会員若しくはその法定代理人又は本会員ではない本クラブ利用契約の契約者（以下、当該契約を「クラブ契約」といい、当該契約者を「非本会員契約者」という。）（以下、本会員、その法定代理人及び非本会員契約者を、総称して「利用資格者」という。）のうち、個別に申込をし、当社からその承諾を受けた方（以下「本会員」という。）が利用できるサービスです。当社は、本会員がメンバーサービスで利用できるサービス（以下「本サービス」という。）を個別に設定します。

## 第 2 条（利用の申込）

利用資格者は、本会員（利用資格者が本会員の法定代理人の場合にあっては当該本会員を指し、利用資格者が非本会員契約者である場合にあっては、当該非本会員契約者を当事者とするクラブ契約における本会員を指します。以下、本条において同じ。）が、本会員資格を有する間は、いつでも、本案内に同意したうえで、当社が別に定める方法によりメンバーサービスの利用を申込むことができます。

2. 利用資格者が本会員以外の場合であっても、本サービスの内容は、本会員または当社が定める本会員に関するものに限られます。

## 第 3 条（利用契約の成立）

本案内に基づく本会員と当社間の本会員プラン別利用契約（以下「本会員プラン別利用契約」という。）の成立は、当社が定める所定の手続きに従い、本会員プラン案内に同意して本会員プランを申込み、それを当社が承諾することにより成立します。

2. 利用資格者が本案内に同意したうえでメンバーサービスの利用を申込み、当社がそれに承諾することにより、当該利用資格者と当社を当事者とする本案内に基づくメンバーサービス利用契約が成立し、その時をもって当該利用資格者は本会員となります。
3. 当社は、メンバーサービスの利用申込をした利用資格者にメンバーサービスのアカウントを発行することにより、前項の承諾に代えることができます。

## 第 4 条（システム使用料）

本会員が本サービスを利用するにあたり、マイページ、各種予約、QR 認証機等に使用しているシステムの利用料です。本オプションはプラン解約時に自動的に解約されます。単体での解約はできません。

## 第 5 条（諸費用の変更ならびに運営システム変更について）

本クラブは、本案内に基づいて利用者が負担すべき諸費用および本サービスの内容について、本クラブが必要と判断したときは、これらを変更することができます。

2. 本クラブは、前項に定める諸費用および本サービス内容を変更するときは、1ヶ月前までに利用者にこれを告知するものとします。

## 第 6 条（本案内及びその他の利用条件の適用）

本会員と利用資格者は、メンバーサービスを利用するにあたり、本案内を遵守する義務を負います。

2. 本会員と利用資格者は、本案内の他、当社が本サービス毎に各別に定める利用条件に従う義務を負います。
3. 本会員は、当社が定める日（以下「プラン契約開始日」という。）から開始し、そのときに、本会員は施設を利用する資格を得ます。以後、本会員は、本会員資格が終了するまでの間、本案内に従い、施設を利用することができます。

## 第 7 条(プラン登録可能店舗・利用エリア・利用サービス)

本クラブは、本会員プランに応じて利用エリア・登録可能店舗・利用サービスを設定し、それに応じての利用範囲を設定することができます。本会員は、当社と契約する本会員プラン別利用契約に基づき、その範囲に限って施設を利用することができます。

※武蔵小山店はプール設備がないためアクア、泳法レッスンの提供はいたしておりません。

1. ジムプラン(碑文谷店・たまプラーザ店・武蔵小山店・二子玉川店)

【利用可能エリア】 ジムエリア

※プールエリア、ロッカー、浴室は利用できません。

【レッスン】 同時予約可能本数：1 本

※スタジオレッスンは 1 本目から料金が発生します。

【他店舗利用】 利用できません。

【有料サービス】 有料スクール・パーソナル・イベント等は別途利用料をお支払いいただくことで利用できます。

## 2. プールプラン(碑文谷店・たまプラーザ店・二子玉川店)

【利用可能エリア】 プールエリア、ロッカー、浴室

※ジムエリアは利用できません。

【レッスン】 同時予約可能本数：5 本(アクア、泳法レッスンのみが対象となります。)

※スタジオレッスンは 1 本目から料金が発生します。

【他店舗利用】 利用できません。

【有料サービス】 有料スクール・パーソナル・イベント等は別途利用料をお支払いいただくことで利用できます。

## 3. ジム・プールプラン(碑文谷店・たまプラーザ店・青葉台店・二子玉川店)

【利用可能エリア】 ジムエリア、プールエリア、ロッカー、浴室

【レッスン】 同時予約可能本数：8 本／(アクア、泳法レッスンのみが対象となります。)

※スタジオレッスンは 1 本目から料金が発生します。

【他店舗利用】 利用できません。

【有料サービス】 有料スクール・パーソナル・イベント等は別途利用料をお支払いいただくことで利用できます。

## 4. スタジオ・ジムプラン(碑文谷店・たまプラーザ店・青葉台店・武蔵小山店・二子玉川店)

【利用可能エリア】 ジムエリア、スタジオエリア、ロッカー、浴室

【レッスン】 同時予約可能本数：8 本／(スタジオレッスンのみが対象となります。)

※アクア、泳法レッスンは 1 本目から料金が発生します。

【他店舗利用】 利用できません。

【有料サービス】 有料スクール・パーソナル・イベント等は別途利用料をお支払いいただくことで利用できます。

## 5. フルエリア(碑文谷店・たまプラーザ店・青葉台店・武蔵小山店・二子玉川店)

【利用可能エリア】 ジムエリア、スタジオ、プール、ロッカー、浴室

【レッスン】 同時予約可能本数：10 本

【他店舗利用】 利用できません。

【有料サービス】 有料スクール・パーソナル・イベント等は別途利用料をお支払いいただくことで利用できます。

## 6. フルエリアプレミアム(碑文谷店・たまプラーザ店・青葉台店・武蔵小山店・二子玉川店)

【利用可能エリア】 ジムエリア、スタジオ、プール、ロッカー、浴室

【レッスン】 同時予約可能本数：20 本

【他店舗利用】 利用できます。

【有料サービス】 有料スクール・パーソナル・イベント等は別途利用料をお支払いいただくことで利用できます。

## 7. 都度プラン(青葉台店)

【利用料】 月会費の他に来館 1 回ごとに来館利用料が発生します。

【利用可能エリア】 ジムエリア、プールエリア、ロッカー、浴室

【レッスン】 同時予約可能本数：2 本

※レッスンへの参加は別途料金が発生します。

【他店舗利用】 利用できません。

【有料サービス】 有料スクール・パーソナル・イベント等は別途利用料をお支払いいただくことで利用できます。

## 10. 都度 U-35 プラン(青葉台店)

【利用料】 月会費の他に来館 1 回ごとに来館利用料が発生します。

【利用可能エリア】 ジムエリア、プールエリア、ロッカー、浴室

【レッスン】 同時予約可能本数：2 本

※レッスンへの参加は別途料金が発生します。

【他店舗利用】 利用できません。

【有料サービス】 有料スクール・パーソナル・イベントは別途利用料をお支払いいただくことで利用できます。

【その他】 ※満 35 歳以下の方がご契約いただけます。

※35 歳を超える誕生日月の 2 ヶ月前にプラン変更をお願いするメールが届きますので、他プランへ変更を行ってください。

#### 11. 21-6 プラン(武蔵小山店)

【利用可能エリア】 ジムエリア

※スタジオエリア、プールエリア、ロッカー、浴室は利用できません。

【他店舗利用】 利用できません。

【有料サービス】 利用できません。

【その他】 利用可能時間は 21:00～翌朝 6:00 までです。

#### 12. ピラティスプラン(武蔵小山店)

【利用可能エリア】 マシンピラティスエリア

※スタジオエリア、ジムエリア、ロッカー、浴室は利用できません。

【他店舗利用】 利用できません。

【有料サービス】 有料スクール・パーソナル・イベントは別途利用料をお支払いいただくことで利用できます。

#### 13. ピラティス＆スパプラン(武蔵小山店)

【利用可能エリア】 ロッカー、浴室、マシンピラティスエリア

※スタジオエリア、ジムエリアは利用できません。

【他店舗利用】 利用できません。

【有料サービス】 有料スクール・パーソナル・イベントは別途利用料をお支払いいただくことで利用できます。

#### 14. &ピラティスプラン(武蔵小山店)

【利用可能エリア】 アトリオドゥーエ Next でのご契約プランに準じます。

【他店舗利用】 アトリオドゥーエ Next でのご契約プランに準じます。

【有料サービス】 アトリオドゥーエ Next でのご契約プランに準じます。

【その他】 本プラン単体でのご登録は出来ません。アトリオドゥーエ Next のプラン契約が必要となります。

### 第 8 条(利用上の注意)

前条利用可能エリアにスタジオの記載がない場合、有料にてスタジオプログラムを受講することができます。スタジオの記載がある場合、月内予約可能本数を超えてスタジオプログラムを受講される場合は別途料金が発生いたします。ご参加にはスタジオ予約参加 WEB サービスを通じて事前の予約が必要です。

2. フルエリアプレミアムプラン以外は、プラン契約店舗以外の他店舗の利用はできません。（有料サービスを除く）

### 第 9 条(利用可能時間)

会員は、本クラブが定める営業時間の範囲内で施設を利用することができます。全プランにおいて、営業終了時刻・エリアごとに定められた利用可能時間終了までにチェックアウトのうえ、退館・退出をしていただきます。

2.施設の営業時間とは次に記載する時間とします。

なお、プールエリアは営業時間終了 30 分前までのご利用となります。（武蔵小山店にはプールエリアはありません）

#### ◆ATRIO DUE Next 碑文谷店

平日:9:00～23:00／土曜:9:00～21:00／日祝:9:00～20:00

休館日:毎週金曜日、他、夏期・年末年始、メンテナンス休館

#### ◆ATRIO DUE Next たまプラーザ店

平日:9:00~23:00／土曜:9:00~21:00／日祝:9:00~20:00

休館日:毎週金曜日、他、夏期・年末年始、メンテナンス休館

#### ◆ATRIO DUE Next 青葉台店(24 時間営業)

ジムエリア：24 時間／プールエリア：9:00~21:30／ロッカー・浴室エリア：9:00~22:00／

有人タイム：9:00~22:00

休館タイム：毎週月曜日：9:00~22:00、他、夏期・年末年始、メンテナンス休館

※休館タイム中はメンテナンスのため利用できません

※見学や体験、フロントでのお手続きは有人タイム内のみ可能です

#### ◆ATRIO DUE Next 武藏小山店(24 時間営業)

ジムエリア：24 時間／ロッカー・浴室エリア 平日：9:00~23:00・土曜：9:00~21:00・日祝：9:00~20:00／

有人タイム 平日：9:00~23:00・土曜：9:00~21:00・日祝：9:00~20:00

休館タイム：毎週月曜日：9:00~22:00、他、夏期・年末年始、メンテナンス休館

※休館タイム中はメンテナンスのため利用できません

※見学や体験、フロントでのお手続きは有人タイム内のみ可能です

#### ◆ATRIO DUE Next 二子玉川店

平日:9:00~23:00／土曜:9:00~21:00／日祝:9:00~20:00

休館日：毎週水曜日、他、夏期・年末年始、メンテナンス休館

#### 第 10 条(一時休止制度)

本会員は、やむを得ず本施設を利用できない場合、所定の手続きを取る事で本施設の利用を一時休止することができます。休止期間は 1 ヶ月～最大 3 ヶ月までの期間とし、本会員自身でメンバーサービス内より手続きを行うものとします。

2. 本会員自身で手続きをした休止期間満了の翌月から自動復会とします。
3. 本会員は一度申請した休止期間の手続きを変更・延長することはできません。
4. 本会員が手続きをした休止期間中の利用料は無料とします。
5. 一時休止中も契約ロッカーオプションの利用料は発生いたします。
6. 一時休止開始前に契約されていた各種オプションは休止期間満了の翌月から自動復会とします。

#### 第 11 条（アカウント）

本会員は、当社からメンバーサービス内に一つの本会員番号につき、一つのアカウントを付与されます。二つ以上のアカウントを持つことはできません。

#### 第 12 条（パスワード）

本会員と利用資格者は、メンバーサービスのログインに必要なパスワードを設定するとき、当該パスワードに用いる文字及び数字等は、自身以外の第三者（以下「第三者」という場合に同じ。）に推測されないよう万全の注意を払わなければなりません。

2. 本会員と利用資格者は、前項により設定したパスワードを善良な管理者の注意義務をもって管理しなければならず、第三者に知られないよう万全の注意を払わなければなりません。
3. 本会員と利用資格者は、自己のパスワードを第三者に貸与若しくは譲渡し、又は利用させてはいけません。
4. 本会員と利用資格者は、自己のパスワードが第三者に知られた場合又はその恐れがある場合、直ちに、パスワードを変更するものとします。
5. 本会員と利用資格者は、パスワードを定期的に変更しなければなりません。
6. 本会員と利用資格者の ID 及びパスワードによりメンバーサービスにログインされて行われた行為は全て本会員と利用資格者自身による行為とみなし、当該行為により生じた債務は全て本会員と利用資格者の負担となります。また、ID 又はパスワードの盗用又は不正利用によって生じた損害については、当社は一切責任を負いません。

#### 第 13 条（本会員の責任）

本会員と利用資格者は、メンバーサービスを利用するためには必要なパソコンコンピューター、電子機器、携帯電話、通信機器、端末機、オペレーションシステム通信手段及び電力等を、本会員と利用資格者の費用と責任で用意しなければなりません。

2. 本会員と利用資格者は、自らがメンバーサービスを利用した一切の行為とその結果について責任を負います。
3. 当社は、本会員と利用資格者が本案内に違反して、メンバーサービスを利用していると認めた場合、当社が必要且つ適切と判断する措置を講じることができます。但し、当社は、当該違反を防止又は是正する義務を負いません。
4. 当社は、前項の措置により、本会員と利用資格者に生じた損害について一切責任を負いません。
5. 本会員と利用資格者は、メンバーサービスを利用して、その故意又は過失により（本会員の利用を原因として、当社が第三者からクレームを受けた場合を含みますがそれに限られません。）、当社が直接的又は間接的に被った損害（弁護士費用を含みます。）を、賠償する義務を負います。

#### **第 14 条（当社の権利について）**

メンバーサービス内に表示されるコンテンツ（文章、音声、音楽、画像、動画、コードその他の情報を含みますが、それらに限られません。以下本条において「コンテンツ」という。）並びにメンバーサービスに採用されているプログラム（以下本条において「プログラム」という。）に関する知的財産権（特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権、ノウハウ及びパブリシティー権等その他の権利を含みますが、それらに限られません。以下、同じです。）は、当社又は当社に使用許諾を与える第三者に帰属します。

2. 当社は、本会員と利用資格者がメンバーサービスにより本サービスの提供を受けることを唯一の目的とする範囲で、本会員と利用資格者に対し、コンテンツ及びプログラムに関する知的財産権を利用する譲渡不能且つ再許諾不能な権利を非独占的に付与します。
3. 前項に定める利用権には、コンテンツ及びプログラムに関する知的財産権を、本会員と利用資格者がメンバーサービスにより本サービスの提供を受ける範囲を超えて利用（実施権の行使、複製、録音、録画、上演、演奏、上映、公衆送信、送信可能化、口述、展示、譲渡、頒布、貸与、翻訳、翻案、実演、放送、有線放送を含みますがそれらに限られません。）することは含まれません。
4. 本サービスにおいて、「購入」又は「販売」等の表示がされている場合であっても、コンテンツ及びプログラムに関する知的財産権は本会員と利用資格者に移転せず、第 2 項及び前項に定める範囲の利用権だけが付与されます。

#### **第 15 条（本会員と利用資格者の資格の譲渡及び承継等）**

本会員と利用資格者は、メンバーサービスに関し、当社に対し有する権利又は負担する義務を、第三者に移転、引き受けさせ若しくは譲渡又は担保に供する等その他の処分をすることができません。

#### **第 16 条（非保証）**

当社は、メンバーサービスが、本会員と利用資格者の特定の目的に適合すること並びに期待される機能、安全性、信頼性、完全性、有効性、商品的価値、正確性及び有用性等を有することを明示的にも黙示的にも保証いたしません。

2. 当社は、メンバーサービスの接続環境等に関して保証するものではありません。
3. 当社は、メンバーサービスと特定のソフトウェアとの互換性を保証するものではありません。

#### **第 17 条（免責事項）**

当社は、本会員と利用資格者がメンバーサービスの利用により被った損害のうち、逸失利益に対する損害等消極損害及び間接損害については賠償する責任を負いません。

2. 当社は、本会員と利用資格者がメンバーサービスの利用により被った損害のうち、特別な事情により生じた損害は、当社がそれを知り又は知り得た場合であっても賠償責任を負いません。
3. 当社は、当社の責めにより、本会員と利用資格者が登録した情報等が消失（本会員と利用資格者自身が削除した場合はいかなる場合も本会員と利用資格者の責任で対処頂く必要があり、その削除による損害は本会員の負担となります。）し、又は第三者により改ざんされた場合は、技術的に可能な範囲で登録情報等の復旧に努め、その復旧努力をもって、当該登録情報等の消失又は改ざんによる損害賠償をする責めを免れます。
4. 当社が本会員と利用資格者に損害賠償義務を負った場合、その賠償額の上限は、本会員と利用資格者がメンバーサービスにより利用した有料サービスで支払った料金額（本サービスにより生じた代金額を含みます。）のうち、本会員と利用資格者が損害を受けたときから遡った 1~2か月の間に支払った額とします。本会員と利用資格者が無料サービスのみを利用の場合にあっては、本会員と利用資格者が損害を被った時点における当該本会員（本会員が本会員の法定代理人である場合は当該本会員のことを指します。）が当社に負担する本会員月会費 1か月分又は都度利用料 1 回分を上限とします。
5. 前 4 項の免責規定は、当社が、故意又は重過失により本会員に損害を与えた場合は適用いたしません。

6. 当社は、メンバーサービスに関し、本会員とメンバーサービスを利用される他の本会員又はその他の第三者との間に生じた取引、連絡及び紛争等については一切責任を負いません。

## 第 18 条（禁止事項）

本会員と利用資格者は、メンバーサービスの利用にあたり、次のいずれかに該当する行為又は該当すると当社が判断する行為をおこなってはなりません。

1. 法令、裁判所の判決、決定若しくは命令、又は法令上拘束力のある行政措置に違反する行為
2. 犯罪行為若しくは犯罪に結びつく行為又はそれらのおそれのある行為
3. 公序良俗に反する行為
4. 第三者のメールアドレス若しくは個人情報を不正に利用する行為
5. 当社に対して虚偽の申告、届出を行う行為
6. 本会員の利用権を第三者に譲渡する行為
7. メンバーサービスの運営を妨害する行為又は当社の信用を毀損する行為
8. 長時間若しくは多数回、当社に同一内容の問い合わせを繰り返し、又は、当社若しくは他の本会員に義務及び理由等のないことを強要する行為
9. 当社、メンバーサービスの他の本会員又はその他の第三者に対する詐欺又は脅迫行為
10. 重複登録
11. なりすまし登録を行う等、第三者に成りますこと
12. 当社、メンバーサービスの他の本会員又はその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為
13. メンバーサービスのネットワーク又はシステム等に過度な負荷をかける行為
14. 当社のネットワーク又はシステム等に不正にアクセスし、又は不正なアクセスを試みる行為
15. チートツール等、技術的手段を利用してメンバーサービスを不正に操作する行為
16. メンバーサービスの不具合を意図的に利用する行為
17. メンバーサービスに関し、逆コンパイル、リバースエンジニアリング、逆アセンブル又はソースコードの引き出しを試みる等、解析をする行為
18. メンバーサービスの他の本会員の ID 又はパスワードを利用する行為
19. 当社が事前に許諾しないメンバーサービス上での宣伝、広告、勧誘又は営業行為
20. メンバーサービスの他の本会員の情報収集をする行為
21. 当社、メンバーサービスの他の本会員又はその他の第三者に不利益、損害又は不快感を与える行為
22. 前各号の行為を直接又は間接に惹起し、又は容易にする行為
23. その他、当社が不適切と判断する行為(徒党を組む行為等)

## 第 19 条（存続条項）

本件利用契約が終了した後も、第 12 条、第 16 条各項、及び本条の規定はそれぞれの規定の目的の範囲で引き続き有効に存続します。

## 第 20 条（無効な条項を含む場合の他の条項の取扱い）

本案内の各条項の一部が、消費者契約法等消費者保護の法令又はその他の法令により無効又は執行不能とされる場合であっても、当該無効又は執行不能とされた条項若しくは部分は、完全に有効なものとして取り扱われるものとします。

東急スポーツシステム株式会社  
2023年3月1日制定  
2023年7月1日施行  
2024年4月1日改定