

今後の営業・サービスに関するお知らせ

■お引き落とし用クレジットカードについて

2026年7月分の月会費決済分から、株式会社ルネサンスが指定するクレジットカードのみのご利用となります。それ以外のクレジットカードはご利用できなくなりますので、予めご了承ください。

詳細につきましては、同封されております株式会社ルネサンスからのご案内をご確認ください。

尚、当社からのお引き落としは2026年5月20日の6月会費分のご請求をもって終了となります。

■TOKYU POINT について

上記ご登録可能クレジットカードの変更に伴い、当施設はTOKYU POINT加盟店ではなくなります。

TOKYU POINT に関する当施設のサービスは、2026年6月下旬の最終営業日をもって終了となりますので、予めご了承ください。

(重要：東急ロイヤルクラブのスポーツカウントについて)

上記変更に伴い、当施設のサービスは東急ロイヤルクラブのスポーツカウントの対象外となります。

ただし、2026年6月分までの会費を対象の東急カードでクレジット決済いただいた方については、2027年3月31日まで1カウントを維持いたします。なお、2027年4月からは対象外となりますので、予めご了承ください。

■各種割引の終了について

現在ご契約いただいているプランおよびプランオプションにおける各種割引につきましては、運営会社の変更に伴い2026年6月のご請求分をもって終了となります。予めご了承ください。

なお、株式会社ルネサンスでは移行特典として、現在在籍している方の移行者限定特典をご用意しておりますので、詳しくは同封のご案内資料をご確認ください。

■進級基準について

現在の進級基準は6月末の最終テストをもって終了とし、ルネサンスの進級基準へと移行いたします。

移行に関する詳細は、4月中旬の移行お手続き期間までに、ホームページ・館内掲示等のご案内予定です。

なお、別紙記載の7月以降の開講スケジュールにおける対象年齢・対象級については、現在お通いの会員様には該当せず、現在の時間帯にてそのままお通いいただける予定です。詳しくは4月以降のお手続きの際にご確認ください。

■指定用品について

現在当社指定の用品等はございませんでしたが、7月以降は株式会社ルネサンスの指定用品がございます。

現在お通いいただいている会員様につきましては、必要な指定用品を移行特典としてプレゼントする予定です。詳しくは別紙をご確認ください。

(裏面につづく)

■欠席・振替制度について

現在のご契約に紐づく欠席・振替サービスは、運営会社の変更に伴い2026年6月の最終レッスンをもって終了となります。予めご了承ください。振替をご希望の会員様はお早めのご利用をお願いいたします。

■各種スクール(空手、ダンス)について

現在、株式会社ルネサンスにて実施内容を調整・検討中でございます。

ご案内時期につきましては5月上旬頃を予定しておりますので、今暫くお待ちください。

■FAQサイトの開設について

その他、運営会社変更に伴うご質問・ご不明点への回答や新着情報につきましてはFAQサイトよりご確認いただけます。ご案内が決定次第、随時更新いたします。



(お問い合わせ先一覧)

LINE(※事前にお友達登録が必要です)	フィットネスお問い合わせセンター
	TEL : 03-6427-8521 (受付時間 平日 10:00~17:00)

※各種スクール(空手、ダンス)につきましては現在お答えしかねます。予めご容赦ください。

・東急カード、東急ロイヤルクラブ

東急カード	東急ロイヤルクラブ
TEL 0570-026-109 9:30~17:00(除く年末年始、2月第2日曜日) ▽お問い合わせフォームはこちら▽ 	TEL 0120-109-618 9:30~18:00(除く年末年始) ▽お問い合わせフォームはこちら▽ 

以上