2026 年 3 月 10 日

会員各位

アトリオライトエトモ池上
ホットヨガ＆コラーゲンスタジオ befre エトモ池上

運営会社変更に伴う今後の営業およびお手続きについて

拝啓　早春の候、皆さまにおかれましてはますますご健勝のこととお慶び申し上げます。平素より当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて先般ご案内の通り、本施設は 2026 年 7 月 1 日をもって株式会社ルネサンスに運営会社が変わります。これに伴い、料金プランを含む各種制度が終了または変更となる旨をご案内申し上げます。詳しくは、下記をご確認いただき、7 月以降の引き続きのご利用をご検討いただけますと幸いです。

各種変更により、会員の皆様にはご不便をおかけすることもあるかと存じますが、今後も皆様にとって安心・快適な施設であり続けるため、スタッフ一同取り組んで参る所存です。何卒ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

敬具

１．新会社による運営について

（運営会社）
　株式会社ルネサンス

（運営再開日）
　2026 年 7 月上旬

（店舗名）
　フィットネスクラブルネサンス・アトリオライト エトモ池上
　ホットヨガ＆ピラティススタジオ befre エトモ池上

（営業時間・休館日）

アトリオライト エトモ池上

平日　　9：00～23：00　土日祝　9：00～20：00

定休日：第 4 木曜日・その他年末年始等

befre エトモ池上

平日　　9：00～22：00　土曜　9：00～20：00　日祝　9：00～19：00

定休日：毎週木曜日・その他年末年始等

（新・料金プラン）

別表のとおり

２．移行手続きに関して

現在ご登録のプラン・各種割引等につきましては、運営会社変更に伴い終了となります。2026 年 7 月以降も引き続きご利用いただける場合には、下記移行のお手続きが必要となりますのでご確認ください。

===【重要】移行手続きに関するご案内========

・5 月 11 日（月）～6 月 30 日（火）までの期間中、専用サイト※にて順次移行お手続きをお願いいたします。
なお、運営会社変更に伴うお手続きのため、改めて会員情報やクレジットカード情報のご登録が必要になる他、お手続き時に初回決済として 2 か月分の月会費（7 月分・8 月分会費）が引き落とされます。あらかじめご了承ください。
（※専用サイトにつきましては、現在の HP またマイページにてご案内いたします。）

・上記期間中にお手続きいただいた会員様限定で、入会金・事務手数料を 0 円、また月会費についても特別なプランをご用意しております。上記期間を過ぎますと、これら特典・プランはご利用いただけなくなりますので、ご注意ください。

・契約ロッカーをご利用の場合、ロッカー番号は変更となります。同ロッカー番号での継続をご希望される場合は、お早めのお手続きをお願いいたします。

＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝

３．今後の営業・サービスに関するお知らせ

■コラーゲンプログラム終了について

・コラーゲンプログラムは、運営会社変更に伴い終了させていただきます。7 月以降は、ホットヨガ・ピラティススタジオとしてプログラム内容が一部変更となりますこと、あらかじめご了承ください。なお、スタジオプログラムの詳細については、4 月中旬頃を目途に現在の HP またマイページにてご案内いたします。

■営業時間について

・営業時間の拡大につきまして、平日 7 時からの早朝営業並びに土日・祝日 23 時までの夜間営業は 6 月末を持ちまして、終了とさせていただきます。

■TOKYU POINT について

運営会社変更に伴い、2026 年 7 月以降、当施設は TOKYU POINT 加盟店ではなくなります。TOKYU POINT に関する当施設のサービスは、2026 年 6 月下旬の最終営業日をもって終了となりますので、あらかじめご了承ください。

（重要：東急ロイヤルクラブのスポーツカウントについて）

上記変更に伴い、当施設のサービスは東急ロイヤルクラブのスポーツカウントの対象外となります。

ただし、2026 年 6 月分までの会費を対象の東急カードでクレジット決済いただいた方については、2027 年 3 月 31 日まで 1 カウントを維持いたします。なお、2027 年 4 月からは対象外となりますので、予めご了承ください。

■各種割引の終了について

現在ご契約いただいているプランおよびプランオプションにおける各種割引につきましては、運営会社の変更に伴い 2026 年 6 月のご請求分をもって終了となります。あらかじめご了承ください。

■パーソナルサポートの終了について

アトリオライトの特徴のひとつであるパーソナルサポートについても、運営会社の変更に伴い 2026 年 6 月をもって終了となります。あらかじめご了承ください。

■FAQ サイトの開設について

その他、運営会社変更に伴うご質問・ご不明点への回答や新着情報につきましては店舗ホームページ内、FAQ サイトよりご確認いただけます。ご案内が決定次第、随時更新いたします。

【FAQ サイトはこちら】

（お問い合わせ先一覧）

エトモ池上店 お問い合わせフォーム	ルネサンス　お問い合わせフォーム ※3 月 16 日(月)より受付開始
▽ライト　こちら ▽befre　こちら	こちら

東急カード	東急ロイヤルクラブ
TEL　0570-026-109 9:30～17:00(除く年末年始、2 月第 2 日曜日) ▽お問い合わせフォーム▽ こちら	TEL　0120-109-618 9:30～18:00(除く年末年始) ▽お問い合わせフォーム▽ こちら

以上