

2026年3月10日

会員各位

アトリオライト 24 白楽

運営会社変更に伴う今後の営業およびお手続きについて

拝啓 早春の候、皆さまにおかれましてはますますご健勝のこととお慶び申し上げます。
平素より当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて先般ご案内の通り、本施設は 2026 年 7 月 1 日をもって株式会社ルネサンスに運営会社が変わります。これに伴い、料金プランを含む各種制度が終了または変更となる旨をご案内申し上げます。詳しくは、下記をご確認いただき、7 月以降の引き続きのご利用をご検討いただけますと幸いです。

各種変更により、会員の皆様にはご不便をおかけすることもあるかと存じますが、今後も皆様にとって安心・快適な施設であり続けるため、スタッフ一同取り組んで参る所存です。何卒ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

敬具

記

1. 新会社による運営について

- (運 営 会 社) 株式会社ルネサンス
(運 営 再 開 日) 2026 年 7 月上旬
(店 舗 名) フィットネスクラブルルネサンス・アトリオライト白楽 2 4
(営 業 時 間) 24 時間営業
<スタッフサポートタイム> ※変更となる場合がございます。
【月・火・木・金】 9:00～15:00／18:00～22:00
【水】 9:00～14:00／18:00～22:00
【土・日・祝】 10:00～19:00
(休 館 日) 不定休
(新・料金プラン) 別表のとおり

2. 移行手続きに関して

現在ご登録のプラン・各種割引等につきましては、運営会社変更に伴い終了となります。2026年7月以降も引き続きご利用いただく場合には、下記移行のお手続きが必要となりますのでご確認ください。

=== 【重要】移行手続きに関するご案内=====

- ・5月11日（月）～6月30日（火）までの期間中、専用サイト※にて順次移行お手続きをお願いいたします。
なお、運営会社変更に伴うお手続きのため、改めて会員情報やクレジットカード情報のご登録が必要になる他、お手続き時に初回決済として2か月分の月会費（7月分・8月分会費）が引き落とされます。あらかじめご了承ください。
（※専用サイトにつきましては、現在のHP またマイページにてご案内いたします。）
- ・上記期間中にお手続きいただいた会員様限定で、入会金・事務手数料を0円、また月会費についても特別なプランをご用意しております。上記期間を過ぎますと、これら特典・プランはご利用いただけなくなりますので、ご注意ください。
- ・契約ロッカーをご利用の場合、ロッカー番号は変更となります。同ロッカー番号での継続をご希望される場合は、お早めのお手続きをお願いいたします。

=====

3. 今後の営業・サービスに関するお知らせ

■TOKYU POINT について

運営会社変更に伴い、2026年7月以降、当施設はTOKYU POINT加盟店ではなくなります。TOKYU POINTに関する当施設のサービスは、2026年6月下旬の最終営業日をもって終了となりますので、あらかじめご了承ください。

（重要：東急ロイヤルクラブのスポーツカウントについて）

上記変更に伴い、当施設のサービスは東急ロイヤルクラブのスポーツカウントの対象外となります。

ただし、2026年6月分までの会費を対象の東急カードでクレジット決済いただいた方については、2027年3月31日まで1カウントを維持いたします。なお、2027年4月からは対象外となりますので、あらかじめご了承ください。

■各種割引の終了について

現在ご契約いただいているプランおよびプランオプションにおける各種割引につきましては、運営会社の変更に伴い2026年6月のご請求分をもって終了となります。あらかじめご了承ください。

■パーソナルサポートの終了について

アトリオライトの特徴のひとつであるパーソナルサポートについても、運営会社の変更に伴い2026年6月をもって終了となります。あらかじめご了承ください。

■FAQサイトの開設について

その他、運営会社変更に伴うご質問・ご不明点への回答や新着情報につきましては店舗ホームページ内、FAQサイトよりご確認くださいませ。ご案内が決定次第、随時更新いたします。

【FAQサイトは[こちら](#)】

(お問い合わせ先一覧)

| | |
|---------------------|-------------------------------------|
| 白薬店 お問い合わせフォーム | ルネサンス お問い合わせフォーム ※3月16日(月)より受付開始 |
| こちら | こちら |

| | |
|---|---|
| 東急カード | 東急ロイヤルクラブ |
| TEL 0570-026-109 9:30~17:00(除く年末年始、2月第2日曜日) ▽お問い合わせフォーム▽ こちら | TEL 0120-109-618 9:30~18:00(除く年末年始) ▽お問い合わせフォーム▽ こちら |

以上