

# FAQ (よくある質問)



メールアドレスを持っていません。

メールアドレスをお持ちでないお客様は、TOKYU CARD Web登録が出来ません。  
恐れ入りますが、メールアドレスの作成をお願いいたします。



仮カードでもWeb登録はできますか？

仮カードではWeb登録が出来ません。本カードがお手元に届いてから登録のお手続きをお願いします。



家族4人分の登録方法を教えて欲しい。

Webからの**同時登録**は、最大2名様までとなります。3名様以降は、東急カード決済依頼書にてご登録ください。  
ただし、Web決済登録の**翌月1日以降**であれば**再度2名追加登録**が可能となります。



引落カードを変更したいのですが、どうしたらいいですか？

変更ご希望カードのWeb登録IDよりお手続きをお願いいたします。（変更には約1～2ヶ月かかります）  
※有効期限切れ、紛失等によるカード番号変更の場合は、再登録の必要はありません。  
自動的に新しいカード番号が紐付けられます。



Web登録方法について質問があります。どこに問い合わせたらいいですか？

0570-026-109（東急カード株式会社 インフォメーションデスク）にお願いいたします。  
営業時間 9:30～17:00(年中無休)