

2025年1月6日

## 【レッスン予約運用変更のご案内】

日頃は ATRIO DUE Next をご利用いただき誠にありがとうございます。  
この度、レッスンの予約運用を一部変更させていただきますことをご案内いたします。予めご了承の上ご利用くださいますようお願いいたします。

### ① 予約公開時間の変更について

現在の予約状況や外的環境も含めた様々な予約環境の変化に伴い、予約公開時間を以下の通り変更いたします。

#### 【現】

22:00 青葉台  
22:15 たまプラーザ / 武蔵小山  
22:30 碑文谷 / 二子玉川

#### 【新】

22:00 青葉台 / たまプラーザ / 二子玉川  
22:15 碑文谷 / 武蔵小山

<変更期日> : 25年**2月5日(水)22:00**から変更

### ② プール内のレッスン予約について

プールレッスン予約運用において、会員の皆様のリアルタイムでのスムーズな予約を可能とするため、一部プールサイドでのスマートフォン予約を可能といたします。

<予約可能箇所> プール内荷物置き棚周辺

<変更期日> 25年**2月1日(土)**から変更

※予約以外でのスマートフォン利用は引き続き禁止といたします。

### ③ レッスン自動チェックイン時間について

レッスンの自動チェックインの時間を以下の通り変更いたします。

#### 【現】

入館時に10時間先までチェックイン

#### 【新】

入館時に**3時間先まで**チェックイン

<変更期日> : 25年**2月1日(土)**から変更

## ④ キャンセルペナルティ運用について

現在、本来の目的とは異なる、望ましくないキャンセル(他人へのレッスン枠譲渡、レッスン枠確保のための一時的なキャンセルなど)が多数行われており、予約運用に大きな支障をきたしております。上記を鑑みキャンセルペナルティの対象を一定期間試験的に追加いたします。

### <ペナルティ対象>

#### 【現】

チェックイン未確認(※1)が月に3回以上あった場合

#### 【新】

①または②の条件に該当した場合

①チェックイン未確認(※1)が月に3回以上あった場合

②**事前キャンセル(※2)またはチェックイン未確認(※1)が月に5回以上あった場合**

<变更日期> : 25年**2月1日(土)**のキャンセルから集計開始

#### ※1 チェックイン未確認

予約されたレッスンに参加しなかった場合、またはキャンセル可能時間を過ぎてからキャンセルをした場合のこと(旧称：無断キャンセル)

#### ※2 事前キャンセルの除外例

- ・体調不良やケガなどでしばらくお休みをしなければならなくなった場合は本人の事前申請により対象から除外される場合があります(但し当日を除く)。
- ・代行などクラブ都合による何かしらの変更により事前キャンセルした場合
- ・休講の場合

キャンセルペナルティ詳細については別紙をご確認ください。

今後も皆様にご利用しやすい環境づくりに努めてまいります。引き続きスムーズな予約運用へのご協力をお願いいたします。

## キャンセルペナルティ(予約制限)適応条件と内容

<p>対象となる条件</p>	<p>①または②の条件に該当する場合</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① チェックイン未確認(※1)が月に3回以上あった場合</li> <li>② 事前キャンセルまたはチェックイン未確認の合計が月に5回以上あった場合</li> </ul> <p>※1 チェックイン未確認とは</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 予約レッスンに参加しなかった場合</li> <li>・ レッスン開始30分前までにキャンセル操作を行わなかった場合。(電話キャンセルは受付不可)</li> </ul>	<p>24年2月1日から 新たに対象となる条件</p>
<p>集計期間</p>	<p>毎月1日～月末まで</p>	
<p>制限適用タイミング</p>	<p>対象条件に該当した月の翌々月に利用制限を適用 ※例 3月1日～31日の期間に対象条件を満たした場合、5月1日～5月31日が予約制限適応期間</p>	
<p>制限内容</p>	<p>表示日数を制限</p> <p>フルエリア / フルエリアプレミアム 25日 → 12日</p> <p>それ以外のプラン 15日 → 7日</p>	
<p>対象から除外される例</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 急な病気やケガによりしばらくお休みをしなければならなくなった場合、本人の申告により対象から除外される場合があります。</li> <li>・ 代行などクラブ都合による何かしらの変更により、事前キャンセルした場合。</li> <li>・ 休講の場合</li> </ul>	