

## 通常レッスンのチェックイン未確認ペナルティについて

通常レッスンのキャンセルは、レッスン開始 30 分前までに、マイページよりキャンセル手続きをお願いいたします。キャンセル手続きを行わない場合、チェックイン未確認となり予約同時保有数を 2 本に制限いたしますのでご注意ください。

### 【チェックイン未確認ペナルティ詳細】

集計期間	毎月 1 日～月末
対象回数	3 回以上 / 月
判定基準	① ご予約のレッスンに参加されなかった場合 ② レッスン開始 30 分前までにキャンセル手続きを行わなかった場合 ※レッスン開始 30 分前以降に、ご連絡をいただいてもキャンセルができませんのでご注意ください。
利用制限適用のタイミング	チェックイン未確認が既定の回数以上になった月の翌々月に利用制限を適用
利用制限内容	予約同時保有数を 2 回までに制限 ※上記の制限期間中にチェックイン未確認が再度月 3 回以上になった場合は、マイページからの事前予約を停止とし、店頭端末での当日予約に限定。
例	9 月 1 日～30 日の期間に 3 回以上チェックイン未確認があった場合、11 月 1 日～30 日の期間が制限期間となる。

レッスンによっては、満員でご参加いただけないお客様も多数いらっしゃいます。多くの皆様が、ご参加いただけるよう適正なご予約とキャンセルをお願いいたします。