

会員各位

## アトリオドゥーエ各店舗の電話廃止に伴う

### フィットネスお問い合わせセンターへの電話転送機能の終了について

平素はアトリオドゥーエをご利用いただき誠にありがとうございます。  
また、日頃より運営に関しまして、多くの皆様のご理解とご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、昨年12月1日（水）より、「フィットネスお問い合わせセンター」を新設し、アトリオドゥーエ各店舗への電話でのお問い合わせを一括集約して承り、各店舗の電話を廃止いたしました。

以降、各店舗の電話番号へおかけいただいた電話は、フィットネスお問い合わせセンターに自動転送され、センターにて対応をさせていただいておりましたが、この度、転送件数の減少により、電話の転送は2022年3月31日（木）をもって終了させていただきます。

2022年4月1日（金）以降、アトリオドゥーエに関する電話でのお問い合わせにつきましては、以下、フィットネスお問合せセンターにお問い合わせ下さい。

#### 「フィットネスお問い合わせセンター」

- ◆電話番号 : 03-6427-8521
- ◆営業時間 : 平日 10:00~17:00

なお、アトリオドゥーエに関する「よくあるご質問」はチャットボットおよびヘルプページにてご確認が出来ますのでご活用ください。

あわせて会費等の確認や、諸届手続きについては、ご自身で行える「会員マイページ」の機能をご活用いただき、今後のお問い合わせやお手続き等については、便利なインターネットサービスをご利用くださいますようお願いいたします。

- ◆チャットボット : よくあるご質問に自動会話機能でお答えする機能です。
- ◆ヘルプページ : クラブの様々な疑問に対して Q&A 形式でお答えする機能です。
- ◆会員マイページ : 会費等の確認や諸届手続きが Web で行える機能です。

※ 詳しくはホームページにてご確認ください。



URL : [https://www.tokyu-sports.com/fitness/info/\\_29831.html](https://www.tokyu-sports.com/fitness/info/_29831.html)

以上