アトリオライト ご利用案内（エトモ池上店）

アトリオライトエトモ池上（以下「本施設」）は、東急スポーツシステム株式会社（以下「当社」）が運営する施設であり、ご利用にあたり、「別紙」の会員規約を準用するほか、以下のことを会員の皆様にお願い申しあげます。

本施設の利用について、会員の皆様に安心・安全、快適にご利用いただくために、下記内容をご確認くださいますようお願い申し上げます。

【本施設全般のご案内】

（会員）

◆会員は会員規約に定めるほか、満 18 歳以上で、ご本人名義のクレジットカードを所有している方のみが会員となることができるものとします。

◆本施設では、会員規約に定める会員の方、体験利用者（要予約）以外の方のご利用はいただけません。

（入退館および会員証）

◆本施設では、ご利用の都度、会員本人による顔認証を用いてご利用認証（施設出入口の開錠）をいたします。従いまして会員規約に定める会員証はこれに替えさせていただきます。

◆日本フィットネス産業協会による感染症予防対策ガイドラインに基づき、37.5 度以上の場合は、入館いただけません。

◆本施設ご利用中はマスクの着用をお願いいたします。（※マウスシールド不可）

◆顔認証システムが作動しない場合には、インターホンをおしてください。

（会費）

◆会員規約および別に定める会費は月額制とし、お支払方法はご本人名義のクレジットカード払いのみとなります。

◆1 年割プランおよび半年割プランの利用、キャンペーンをご利用の新規入会の場合には、規定の在籍期間中（1 年割プランの場合は 12 か月間、半年割プランの場合は 6 か月間、キャンペーンの場合はキャンペーンによる）でのプラン解約の際には、解約違約金（10,000 円）を申し受けます。

（営業時間および休館日）

◆本施設の営業時間は平日 9 時 00 分～23 時 00 分、土日祝日 9 時 00 分～20 時 00 分となります。

◆休館日は、第四木曜日・その他不定休となります。

尚、次の理由により、施設の全部または一部・一定の時間について、利用を制限または休業することがございます。（※ホームページ・館内掲出にてご案内します。）

・施設点検整備の場合

・天災地変、著しい社会情勢の変化およびその他やむを得ない事由が発生した場合

・施設の改造または修繕を行う場合

・災害時など安全に営業できないと判断した場合

・その他、当社がやむを得ないと判断した場合

（手続き・問い合わせ等）

◆プラン変更については、全て WEB にて手続きを行っていただきます。但し、プラン解約のみ店舗にお手続きをお願い申し上げます。各手続については、変更および退会希望の前月 10 日までに手続きください。

◆各種プログラムのご予約はご利用月の 2 か月前の 20 日から WEB にてご予約可能です。

◆本施設へのお問い合わせは,ホームページのお問い合わせフォームもしくはメールのみ承ります。

（施設利用）

◆施設の商品をご購入の際は全てキャッシュレス決済となります。

◆携帯電話等による通話の際は、周囲への配慮の元ご利用ください。

◆音楽を聴く・動画を見るなどの場合にはイヤホンのご着用をお願いいたします。

◆本施設内に冷水器はございません。ご持参いただく飲料は必ずフタ付きのボトル(ガラスビン以外)をご利用ください。

◆水素水をご契約の方は水素水のご利用が可能です。（※その他、本施設は自動販売機を設置しております。）

◆軽食等をお召し上がりになる場合には、コミュニティスペースをご利用いただき、周囲への配慮をお願いいたします。

（禁止事項）

◆本施設では以下の行為を禁止しております。

・本施設内および施設周辺道路上での喫煙(電子たばこ、無煙たばこ含む)

・飲酒等による酒気帯びの場合の本施設の入館およびご利用

・他人の誹謗・中傷、他人に対する暴力行為や威嚇行為

・ストーカー行為、痴漢、覗き、露出等公序良俗に反する行為

・他人の施設利用、および従業員の業務を妨げる行為

・本施設内での落書きや造作・動物・危険物の持込み、破壊行為

・本施設内での許可のない商用の撮影・録音、悪意ある撮影・録音（使用機器は問わない）

・許可のない物品の売買やパーソナルトレーニングなど、施設内での勧誘行為や営業行為、および営利・非営利を問わず勧誘行為

・本施設の定める感染予防対策に則らないご利用

（忘れ物・所有物の管理）

◆忘れ物及び落とし物（放置物を含む）など、お心あたりの方はホームページのお問い合せにてお問い合わせください。

◆忘れ物及び落とし物（放置物を含む）は以下のとおり管理いたします。

・貴重品および飲食物を除く忘れ物及び落とし物（放置物を含む）は、本施設で 1 週間お預かりした後、近隣の警察署へ届け出

・貴重品は原則当日まで本施設で保管した後、警察署へ届け出

・飲食物に関しては、開封、未開封に関わらず、当日中に処分

◆お手回り品は各ロッカー内での保管、または目を離さず、ロッカーキーを含む貴重品は、ご自身の管理をお願いいたします。

（個人情報保護）

◆プライバシーポリシーに基づき、個人情報保護の観点からお客様のお呼び出し、伝言およびご本人以外の来場状況確認、個人情報の照会は承っておりません。ご家族からのお問合せであっても同様にお答えいたしかねます。

（安全管理）

◆皆様に安心してご利用いただくため、防犯と施設内の安全環境維持を目的として、更衣スペース・トイレ・シャワールームを除く施設内のすべてのエリアにおいて防犯カメラを設置しております。

◆防犯カメラによる常時監視しているとともに、映像を録画保存しております。また、録画保存された映像につきましては、従業員による確認を行い、禁止事項を確認できた場合には直接ご連絡させていただきます。

◆雨天時の足元、汗で滑る床、階段、通路、シャワールーム内等、施設内では転倒に十分お気をつけください。

【本施設利用時のマナーと注意事項】

（非常時の行動）

◆本施設の避難経路をご確認ください。非常時には慌てず落ち着いて行動してください。

◆非常ボタンを設置しております。本施設ご利用時に体調不良や危険を感じた場合、他のお客様の様子がおかしいと感じたら、ご使用ください。ご使用後、スタッフ在館時にはスタッフまでお声がけください。

◆本施設は AED(自動体外式除細動器)を設置しております。AED は突然心停止状態に陥った時、心臓に電気ショックを与えて、正常な状態に戻す、誰にでも簡単に取り扱える医療機器です。緊急時にはご使用ください。

（マナーについて）

◆更衣スペース、トイレ、シャワールームをご用意しておりますので、ご利用の際には鍵をかけてご利用ください。また、ご利用後は次の方が気持ちよくお使いいただけるようにご協力ください。

◆シャワールームに備え付けのシャンプー・リンス・ボディソープはございませんので、ご自身でご用意ください。

◆本施設利用中にご利用いただける鍵付きロッカーおよび棚がございます。貴重品をお持ちの方は鍵付きロッカーのご利用をお勧めいたします。盗難防止のため、ロッカーの施錠は確実に行い、ロッカーの鍵は身体から離さずお持ち下さい。

◆ロッカーキーを紛失・破損された場合は、修理交換費用として 2,200 円(税込)を申し受けます。

◆ロッカー数に限りがございますので、鍵付きロッカーを使用したまま本施設から外出することはおやめください（※毎日営業終了時に鎖錠されたままのロッカーは解錠し、内容物はお忘れ物として対応させていただきます。）

◆ロッカー以外での荷物のお預かりはいたしかねます。

◆皆様に安心して快適に本施設をご利用いただくために、マナーへのご理解とご協力をお願いしております。

◆本施設は撮影可能な施設です。但し、撮影する際には、他ご利用者の方が映りこまないように撮影していただきますようお願いいたします。

◆ご自身で撮影されたものをご自身の SNS へ投稿していただくことは可能です。但し、SNS への投稿の際には以下の行為はご遠慮ください。

・本人の承諾なく、他ご利用者または第三者の個人情報を特定、開示、漏洩する行為

・本施設、他ご利用者その他の第三者に損害を与える行為

・本施設、他ご利用者その他の第三者の著作権その他の知的財産権を侵害する行為

・本施設、他ご利用者その他の第三者を誹謗、中傷し、または名誉もしくは信用を傷つける行為

・公序良俗に反する行為、あるいは公序良俗に反する情報を提供する行為

・その他本施設が不適切と判断する内容での投稿行為

（ご利用中の注意事項について）

◆ご自身のトレーニング内容にあわせ、運動しやすい服装・シューズでお越しください。

◆運動前には体調セルフチェックを行い、自己責任において健康管理をし、体調がすぐれない時は、無理をせず運動を中止してください。

◆ケガ防止のため、運動前後には必ずストレッチを行ってください。ウォーミングアップやクールダウンは十分に行ってください。

◆トレーニングマシン・ジム機器をご利用いただく際には、お客様ご自身の体力、熟練度などを考慮のうえ、無理をせず、トレーニングマシン・ジム機器類は利用のご案内をよくご確認の上、ご利用ください。

◆トレーニング機器・マシンについた飲料容器の水滴や汗は、次の方のために備え付けの汗拭きタオル等でお拭きください。

◆トレーニングマシン・ジム機器は大切に扱ってください。

◆マシンの上での休憩はご遠慮いただき、譲り合ってお使いください。マシンやストレッチマットを占領しての長話、トレーニング

以外の行為(携帯端末機でのゲーム、メール、居眠り等)はご遠慮ください。

◆施設内でご案内するマシンの利用時間、順番待ちのルールに従ってご利用ください。ご使用になった器具・備品は所定の場所にお戻しください。なお、私物のエクササイズ備品は持込まないようにお願いいたします。

（ランニングマシン・フリーウェイトのご利用）

◆ランニングマシン・フリーウェイトをご利用いただく際には、30 分を目安にご使用ください。（※お待ちの方がいらっしゃる場合には、譲り合ってご利用ください。

◆安全クリップを装着することで、安全性を向上させてご利用いただけます。

◆ランニングマシンをご利用の際には以下にご注意ください。

・利用前に靴紐の緩みをご確認ください。

・ランニングベルトが停止していることを確認してからご利用を開始してください。

・ご利用中は転倒にご注意ください。

・ご自身が安全に運動できる強度(速度・傾斜設定)でご利用ください。

・ランニングベルトの作動中のマシンの乗り降りは危険です。

・本来の使用方法と異なる使い方でのご利用はしないでください。 (危険行為例：後ろ向き、横向き乗り、ダンベルをもっての利用、モバイル端末を操作しながらの利用)

◆フリーウェイトをご利用の際には以下にご注意ください。

・無理な強度(重量・回数設定)での運動は行わないでください。

・ダンベルは落とさず、静かに戻してください。

・大声を出してのトレーニングはご遠慮ください。

・バーベルをご利用の際は、落下防止のため必ずカラー(ストッパー)をご利用ください。

・パワーラック・スミスマシンをご利用の際は、必ずセーフティーバーをご利用ください。

・ダンベル、バーベルはフリーウェイトエリア内でご利用ください。

発効日：2022 年 2 月 17 日
改訂日：2022 年 3 月 16 日