

【施設について①】

Q:営業時間について教えてください。

A:24時間営業です。不定期でメンテナンスがございます。

メンテナンスタイム中は施設内にご入館いただけませんのでご注意ください。基本的にスタッフは常駐しておりませんが、ゴルフプロの在館時間(サポートタイム)は予約サイトよりにてご確認ください。

Q:打席について教えてください。

A:レッスン・レンタルレンジが4打席(うち左右兼用1打席)、プライベートレンジ(個室)が1打席(左右兼用打席)ございます。

Q:打席の利用方法について教えてください。

A:ご予約枠開始時刻になりましたら、お打席にお入りください。ご利用されたボールを回収をしていただき、終了時刻にはお打席をお空けください。次のご利用者様とのスムーズな入れ替わりにご協力をお願いいたします。

Q:レンタル品はありますか。

A:ゴルフクラブ(メンズ・レディース・レフティ)・シューズのご用意がございます。更衣室もございますので、お仕事帰りやご予約の前後でもお気軽にご利用いただけます。レンタル品は無料でご利用いただけますが、数に限りがございますので予めご了承ください。

※グローブのレンタル・販売はございません

※ジュニア用のレンタル品はございません



Q:入館方法について教えてください。

A:アプリによる入退館システム(Akerun)を導入しております。

当施設の初回ご利用時(プラン契約・ご予約等)に予約サイトへ登録済みのメールアドレスへアプリ登録のご案内メールが配信されます。

メール到着後24時間以内にアプリへのご登録が必要となりますが、お時間内にお手続きが完了しなかった場合には、初回ご利用時までにお問い合わせフォームよりご連絡ください。

【お問い合わせフォームはこちら】

※Akerunご利用時の注意事項も併せてこちらからご確認ください

Q:ロッカーはありますか。

A:プランご契約者様を対象に、ゴルフバッグを収納できる大型ロッカーとシューズロッカーをご用意しております。ロッカーのご利用はプランご契約時、もしくはプランご契約後に予約サイト内マイページよりご登録いただけます。月額料金は以下の通りです。(税込)

■ゴルフバッグロッカー 3,300円

■シューズロッカー 1,650円

※ロッカーのご料金はプラン月会費と合わせてご請求いたします

Q:パターエリアはありますか。

A:施設入口左側にございます。レンタルパター・ボールもご用意しております。どなたでもご自由にご利用いただけますが、他のご利用者様と譲り合ってご利用ください。



Q:駐輪場・駐車場について教えてください。

A:併設施設の駐輪場・駐車場がございます。

■駐輪場利用料金…有料(1時間まで無料)

■駐車場利用料金…8時～20時 30分/300円

20時～8時 30分/100円

※施設内共用のため、収容台数に限りがございます

Q:駐車場のサービスはありますか。

A:施設利用1回につき、1時間のサービス券をお渡しいたします。

駐車サービス券のお渡し方法などは、以下のご案内をご確認ください。

【駐車場のご案内】

Q:施設の見学はできますか。

A:施設の見学をご希望の場合には、予約サイトへの会員登録後に

見学会のご予約をお取りください。見学会のスケジュールは、HP内のお知らせにてご案内いたします。



Q:利用方法・入会方法について教えてください。

A:予約サイトへ会員登録後、プランをご契約、ご予約をお取りください。
会員登録・ご契約・予約方法は以下のマニュアルよりご確認ください。

【会員登録・プラン契約マニュアル】

【レッスン予約・レンジレンタル予約マニュアル】

※18歳以上の方がプラン契約をしていただけます

※ジュニア向けのレッスンのご用意はございません

Q:利用時にチェックインは必要ですか。

A:施設ご入館時に入退館アプリ(Akerun)にてドアを開閉していただくことでチェックインが完了いたします。チェックインが完了しますと、ご予約枠が消化扱いとなり次のご予約をお取りいただけます。

Q:会員登録後の自動返信メールが届きません。

A:まずはご登録のメールアドレスに誤りがないかご確認ください。

また、お客様がご利用の端末の迷惑メール対策により、自動返信メールが届かない場合がございます。下記内容をご確認いただき、ドメイン指定の解除をお願いいたします。

*「@em.hacomono.jp」「@tokyu-sports.com」からのメールを受信できるように設定してください

*パソコンからのメールを受信できるように設定してください

*迷惑メールフォルダに入っていないか確認してください

Q:登録済みの情報を変更したいです。

A:予約サイト内マイページの【アカウント設定】よりご変更いただけます。



Q:レッスンの予約方法について教えてください。

A:予約サイト内『予約』画面より、ご希望日時のレッスンをご選択の上、ご予約ください。31日先のお日にちまでご予約をお取りいただけます。

Q:レッスンの予約は何分前まで取れますか。

A:レッスン開始時刻の15分前までお取りいただけます。

Q:レッスンのキャンセルは可能ですか。

A:レッスン開始時刻の30分前まで、予約サイト内『予定管理』画面より、ご自身でキャンセル手続きをしていただけます。キャンセル期限が過ぎた場合には無断キャンセルとなり、レッスンメンバーは1回分、チケットをご購入いただいた場合にはご利用チケットが消化扱いとなりますのでご注意ください。

Q:レッスンメンバーで月に4回レッスンを受講できない場合に翌月への繰り越しは可能ですか。

A:申し訳ございませんが、翌月への繰り越しはいたしかねます。
月内でのご利用をお願いいたします。
(休講や施設休館による未受講分も含む)

Q:レッスン回数が足りないので、追加で受講することは可能ですか。

A:ご受講いただけます。「レッスン+1」チケットをご購入いただき、ご予約ください。

※チケットでのご予約は同時予約可能数に含みません

※チケットの有効期限はご購入日より1か月です



Q: レッスンが休講になった場合にはどうなりますか。

A: レッスンが休講となる場合には、メールにてご連絡をさせていただき、ご予約枠はそのままレンジレンタル(60分)としてご利用ください。
レンジレンタルをご利用されない場合には、予約サイト内『予定管理』画面よりキャンセル処理をお願いいたします。
※レッスンメンバーがレンジレンタルをご利用される場合には
レッスン1回分が消化されます

Q: レッスン会員もレンジレンタルの利用はできますか。

A: ピーチメンバーはレンジレンタルも回数無制限でご利用いただけます。レッスンメンバーは「レンジ+1」チケットをご購入いただきますとご利用いただけます。予約サイト内『予約』画面より、ご希望日時をご選択いただき、チケットをご購入の上ご予約をお取りください。

Q: プライベートレッスンとは何ですか。

A: 30分間のマンツーマンレッスンをご受講いただけます(No.4レンジ)。
予約サイト内『予約』画面より、ご希望日時をご選択いただき、チケットをご購入の上ご予約ください。
※開講スケジュールにつきましても『予約』画面よりご確認ください

Q: イベントレッスンについて教えてください。

A: 各種イベントレッスンを定期的で開催しております。イベント日程や内容につきましては、HP内のお知らせにてご案内いたします。



【レンジレンタル について①】

Q:レンジレンタルの予約方法について教えてください。

A:予約サイト内『予約』画面より、ご希望日時のレンジレンタルをご選択の上、ご予約ください。31日先のお日にちまでご予約をお取りいただけます。

Q:レンジレンタル(No.1～4)の利用時間・定員について教えてください。

A:1枠30分でご利用いただけます。定員は1名です。

Q:プライベートレンジの利用時間・定員について教えてください。

A:1枠30分でご利用いただけます。予約サイト内『予約』画面より、ご希望日時をご選択いただき、チケットをご購入の上ご予約をお取りください。お部屋は4名様までご利用いただけます。

※年齢問わず、お子様も1名に含みます

Q:レンジレンタル・プライベートレンジの予約は何分前まで取れますか。

A:ご予約期限はございませんので、ご利用希望枠の開始後もご予約をお取りいただけます。

Q:レンジレンタル・プライベートレンジのキャンセルは可能ですか。

A:ご利用開始時刻まで、予約サイト内『予定管理』画面より、ご自身でキャンセル手続きをしていただけます。キャンセル期限が過ぎた場合には、無断キャンセルとなり、チケットをご購入いただいた場合にはご利用チケットが消化扱いとなりますのでご注意ください。



【レンジレンタル について②】

Q:レンジメンバー・22-7メンバーもレッスンを受講できますか。

A:レンジメンバー・22-7メンバーも「レッスン+1」チケットをご購入いただきますと、レッスンをご受講いただけます。予約サイト内『予約』画面より、ご希望日時をご選択いただき、チケットをご購入の上、ご予約をお取りください。



【月会費・各種手続き について①】

Q: プラン契約は月の途中でもできますか。

A: 月の途中でもプランをご契約いただけます。ご利用開始日は当日～1か月先のお日にちまでご選択いただけ、ご契約時に入会金・入会登録料・初月分月会費・翌月分月会費をご請求いたします。

※月途中からのご入会の場合には、初月分は日割りでの月会費を頂戴いたします

※クーポンをご利用いただく場合には、ご契約画面にてクーポンコードをご入力ください

Q: 月会費はいつ引き落とされますか。

A: 入会月・入会月翌月分はプランご契約時に、3か月目以降は毎月20日に翌月分の会費を請求させていただきます。引き落とし日はご利用のカード会社により異なりますので、ご自身にてご確認ください。

Q: 月会費の割引はありますか。

A: 「U35割」と「ファミリー割」がございます。対象となる方は、以下の割引申請フォームよりお申込みください。

【割引申請フォーム】

Q: 休会制度はありますか。

A: 当施設では休会制度を設けておりません。



【月会費・各種手続きについて②】

Q: プラン変更をするにはどのような手続きが必要ですか。

A: プラン変更をご希望の際には、変更希望月の前月10日までに予約サイト内マイページの【契約管理】よりお手続きをお願いいたします。

例) 5月からプラン変更⇒4月10日までにプラン変更手続き

Q: 退会をするにはどのような手続きが必要ですか。

A: 退会をご希望の際には、退会希望月の10日までに予約サイト内マイページの【契約管理】よりお手続きをお願いいたします。

例) 4月末での退会⇒4月10日までに退会手続き

※退会のお申し出がない限り自動継続となりますのでご注意ください

※ロッカーオプションをご利用の場合は、退会手続きと同時にロッカー利用も解約となります

Q: ロッカーを利用するにはどのような手続きが必要ですか。

A: プランご契約時にオプションを追加し、ご利用いただくことが可能です。

また、プランご契約後に利用を追加される場合には、予約サイト内マイページ【契約管理】の『オプションを変更』よりお手続きください。

※ロッカーが満室の場合にはご選択いただけません

Q: ロッカーの解約をするにはどのような手続きが必要ですか。

A: 解約をご希望の際には、解約希望月の10日までに予約サイト内マイページの【契約管理】の『オプションを変更』より

お手続きをお願いいたします。

例) 4月末での解約⇒4月10日までに解約手続き



Q:領収書の発行はできますか。

A:月会費およびご購入いただいたチケット商品の領収書の発行が可能です。予約サイト内マイページの『購入履歴』より発行を希望される履歴をご選択ください。

※再発行も可能ですが、宛名の編集ができませんのでご注意ください

Q:飲食物の持ち込みはできますか。

A:No.1～4レンジは飲み物のみ、プライベートレンジは軽食および飲み物の持ち込みが可能です。施設内へのアルコール類の持ち込みおよび飲酒・酒気帯びでのご利用はできませんのでご注意ください。

Q:喫煙所はありますか。

A:施設内は禁煙とさせていただきます。火災の原因となりますので、施設内での喫煙および吸い殻をゴミ箱に捨てることはご遠慮ください。(電子タバコを含む)

Q:電話での問い合わせはできますか。

A:大変申し訳ございませんが、当施設は電話回線を設けておりません。お手数ですが、以下のお問い合わせフォームよりご連絡ください。

【お問い合わせフォームはこちら】

