

お客様各位

東急スポーツシステム株式会社

## 営業についてのお知らせ

平素よりスイング碑文谷をご利用いただき誠にありがとうございます。

ご利用に際し、ご来場いただく前に、施設利用時の注意事項を必ずご確認ください。なお、営業時間等につきましては、ホームページにてご確認ください。

また、新型コロナウイルス感染症拡大の状況や社会情勢、政府の方針等を踏まえ内容を変更する場合がございます。予めご了承ください。

### 記

#### 1. ご利用にあたってのお願い（施設利用時の注意事項）

当施設では、厚生労働省の感染拡大防止ガイドラインを参考にした「施設利用ルール」の設定をはじめ、新型コロナウイルス感染拡大防止に向けた各種取り組みを実施いたしますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

施設利用ルールをお守りいただけない、または、当施設がお客様の体調がすぐれないと判断した場合は、施設利用をお断りする場合がございます。

##### （1）施設利用ルール

###### ①全般について

\* 来場時、施設利用時はマスクの着用を必ずお願いいたします。

\* 来場時には、アルコールによる手の消毒をお願いするとともに、体調の申告をお願いいたします。

\* 発熱、風邪の症状、倦怠感、息苦しさがある方は来場をお断りいたします。

###### ②共用部・フロントについて

\* フロント受付での順番待ちの列は、前の方と2メートル以上空けてお並びください。

\* 打席混雑時のウェイティングは3密（密集、密接、密閉）にならないように予約システム（EPARK）をご活用ください。

## (2) 症状のある方の入場制限

次の症状がある方等、該当する点があるお客様は来場をお控えください。

- \* 風邪の症状（くしゃみや咳が出る）や 発熱がある方。
- \* 強いだるさ（倦怠感）や息苦しさがある方。
- \* 咳、痰、胸部不快感のある方。
- \* 同居家族や身近な知人に感染が疑われる方がいる方。
- \* 嗅覚・味覚に異常を感じる方。
- \* その他新型コロナウイルス感染可能性の症状がある方。

## 2. 施設の感染防止対策

### (1) 施設の消毒

- ①打席は使用毎（チェックアウト時）に、清掃および消毒を実施いたします。
- ②共用部・フロントの設備は、2時間おきに消毒いたします。

\* フロントカウンター・入金機・チェックインモニター・トイレ・椅子・テーブル・駐車券認証機等

### (2) 一部施設の利用制限およびサービスの停止

- \* 感染拡大防止の観点から、一部ご利用いただけないサービスがございます。
- 詳しくはスタッフまでお問合せください。

### (3) 従業員

次のような対策により勤務することをご理解ください。

- ①マスク（フェイスシールド）常時着用
- ②こまめな手洗い、うがい、手指の消毒
- ③勤務前の検温の実施、体調確認
- ④接客時のお客様との一定距離の確保（ソーシャルディスタンス）