【新システムhacomono操作マニュアル】
～フリープラン　レッスンCharge向け～

1.レッスンスケジュールについて (2～3ページ)

2.フリープラン契約方法 (4～6ページ)

3.ご希望のクラスへのレッスン予約方法 (4～6ページ)

4.レッスン予約内容の確認方法 (7ページ)

5.レッスン予約内容のキャンセル方法 (8ページ)

1．レッスンスケジュールについて

レッスン予約スケジュールの公開日は毎月15日の9時になります。

新システムでは毎月15日9時に翌月分の
スケジュールが公開され予約が可能となります。

（例）

【2021年9月15日時点】

10月1日～10月31日のレッスンが予約可能

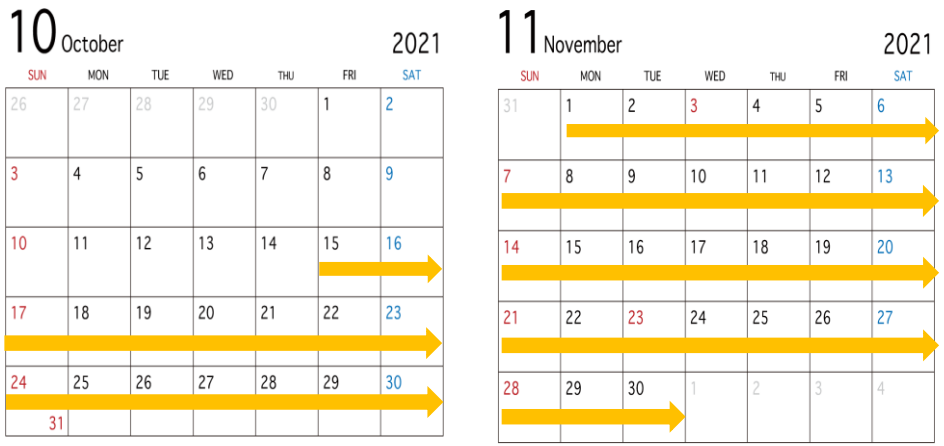


2021年10月15日
午前9時

更新

【2021年10月15日時点】

10月15日～11月30日のレッスンが予約可能



…スケジュール表示期間

…スケジュール表示期間

1．レッスンスケジュールについて

＜レッスンの予約・キャンセル・繰り越しについて＞

レッスンをお休みされる場合のキャンセル手続き、繰り越し受講の手続きはご自身でhacomonoにてご登録していただきます。
(レッスンの取り直しは何度でも可能です)
なお、キャンセル手続きはクラス開始時刻の２時間前まで、レッスン予約手続きはクラス開始時刻の5分前までとなります

■予約していたレッスンを事前にキャンセルした場合

⇒当月内、もしくはチケットの有効期限内であれば、他のクラスへ繰り越し受講が可能です。
レッスン４プラン　　：当月内に受講できなかった場合はクラス受講の権利が消化済みとなり、繰り越し受講は出来ません。
レッスンchargeプラン：チケットの有効期限内に受講できなかった場合はクラス受講は出来ません。

■レッスンを事前にキャンセルしなかった場合

⇒クラス受講の権利が消化済みとなり、他のクラスへ繰り越し受講は出来ません。

■祝日、悪天候、プロのお休み等、施設都合でのレッスン休講の場合

⇒翌月1日に「繰り越しチケット」を、システムにて自動付与いたします。(休講月より翌3か月の期限付き)

■繰り越し受講可能クラスについて

⇒チケットを利用して受講する際のクラスは、所属クラスによって限りがございます。
【平日クラス】⇒平日クラス
【土日クラス】⇒平日クラス・土日クラス
【ロングレンジクラス】⇒平日クラス・土日クラス・ロングレンジクラス
【ジュニアクラス】⇒ジュニアクラス

2. フリープラン契約方法

①「マイページ」を開く



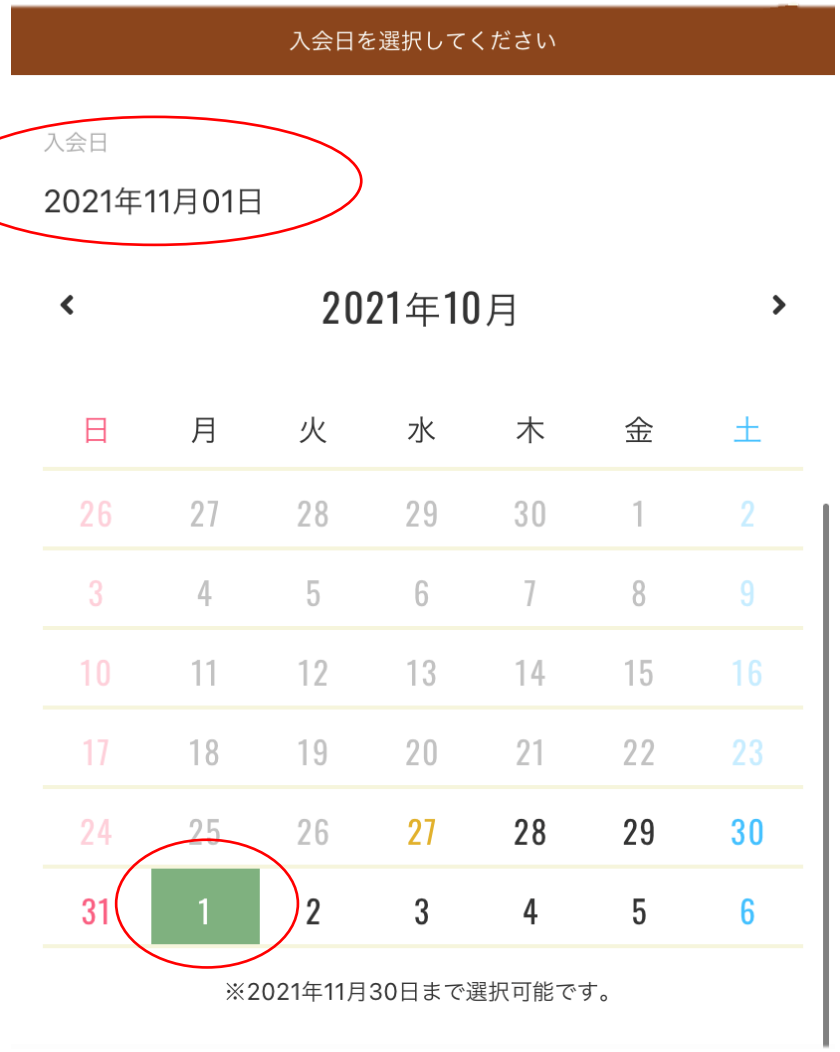
②「プラン新規契約」を選択

③ご希望のプランを選択する



2. フリープラン契約方法

④入会日を選択



※選択した入会日の月からレッスンの予約が
可能になり、月会費が発生します。

（左記の例では、10月27日時点で11月1日からの入会を選択
レッスン予約→11月1日より予約可能　月会費→11月より発生）

⑤「次へ」をクリック



2. フリープラン契約方法

⑥個人情報を入力する
※すでに入力済みの場合には表示されません



⑦クレジットカード情報の登録
※クーポンコードをお持ちの場合は
クーポンコードを必ず入力してください



2. フリープラン契約方法

⑧契約内容の確認



⑨「利用規約に同意する」にチェックを入れ
「プランを契約する」をクリックし契約完了

⑩マイページの「プラン契約状況」を確認



3. ご希望のクラスへのレッスン予約方法

①サイトへログイン後、
画面左端にある「予約スケジュール」を選択



②「予約スケジュール」より受講したいレッスンを選択
（下記の例では、10時45分～の榎本プロクラスを選択）



3. ご希望のクラスへのレッスン予約方法

③予約したい番号を選択後、
「チケットを購入して予約する」を選択



※レフティーの方は「左右」の表示を選択してご予約ください
※例は「平日クラス」を受講する場合です
※「レッスンChargeプラン」は受講するクラスごとに
チケットの金額が異なりますのであらかじめご了承ください

④内容をご確認の上、「次へ」を選択
（下記の例では、10時45分～の榎本プロクラスを選択）



3. ご希望のクラスへのレッスン予約方法

⑤支払方法は「クレジットカードで支払う」を選択し
「確認画面へ」を選択



⑥内容確認後、ページ下部の「上記内容で予約する」
を選択して予約完了！
（下記の例では、10時45分～の榎本プロクラスを選択）



4. レッスン予約内容の確認方法

①サイトへログイン後、
画面左端にある「アクティビティ」を選択



②受講予定日時と開講場所が確認できます
（下記の例では、榎本プロ・月曜・10時45分～クラスを予約）



5. レッスン予約内容のキャンセル方法

①「アクティビティ」を開く

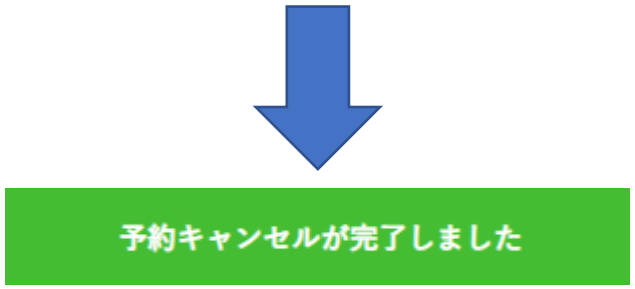


②「キャンセルする」を選択

※レッスン開始120分前までご自身でキャンセル可能です
参加が難しい場合はお早めにキャンセルをお願いします



③確認画面が出てくるので「はい」を選択



④キャンセル完了です！
（ご登録のメールアドレスに確認メールが届きます）