2021年7月27日

レッスン予約システムの予約保有数エラーについて

日頃はアトリオドゥーエをご利用いただき誠にありがとうございます。
この度、8月前半分のレッスン予約（7月25日0：00開始の予約）においてシステムエラーがあり、一時的に予約が過剰に保有できてしまう状況が発生いたしました。
みなさまにはご不便をおかけし誠に申し訳ございません。

7月25日(日)10：30にシステムは正常に戻っておりますが、すでに完了している予約については通常の同時保有数の8本（プレミアム会員は10本）を超えて予約を保有している場合がございます。誠に恐縮ではございますがご予約を過剰にお持ちのお客様におかれましては、ご自身の現予約保有数が8本になるよう7月29日(木)中にキャンセル処理をお願いいたします。

（*7月30日(金)10：00時点で通常よりも多く予約をお持ちの場合は、最新のご予約をシステム上でキャンセル処理させていただきます。）

多くの皆様がレッスンにご参加いただけるよう皆様のご協力をお願いいたします。

引き続きみなさまがご利用しやすい環境づくりに努めてまいります。今後ともアトリオドゥーエをご愛顧くださいますようお願いいたします。

アトリオドゥーエ