

レッスン予約システム運用内容一部変更のご案内

日頃はアトリオドゥーエをご利用いただき誠にありがとうございます。
また、感染防止対策へのご協力を賜りますこと重ねて御礼申し上げます。
この度、皆様の利便性向上を目的といたしまして、レッスン予約システムの運用内容を一部下記の通り変更いたします。予めご了承の上ご利用くださいますようお願いいたします。

記

■ 対象店舗 : アトリオドゥーエ碑文谷 アトリオドゥーエたまプラーザ アトリオドゥーエ青葉台
アトリオドゥーエ武蔵小山 アトリオドゥーエ二子玉川

■ 変更日 : 2021年9月1日～

■ 変更内容

レッスン予約可能時間 : レッスン開始 5 分前まで。

キャンセル可能時間 : レッスン開始 30 分前まで。

※キャンセルはマイページから操作ください。電話でのキャンセル受付はいたしません。

■ キャンセルペナルティの適用開始

2021年9月1日より無断キャンセルに対する利用制限を適用いたします。

詳細は下記の通り。

【無断キャンセルペナルティ詳細】

集計期間	毎月1日～月末まで
対象回数	3回以上 / 月
無断キャンセル 判定基準	① ご予約のレッスンに参加されなかった場合 ② レッスン開始 30 分前までにキャンセル操作を行わなかった場合 ※レッスン開始 30 分前以降に、お電話でご連絡をいただいてもキャンセルが できませんのでご注意ください。
制限適用タイミング	無断キャンセルが既定の回数以上になった月の翌々月に利用制限を適用
制限内容	① 予約同時保有本数を 2 回までに制限。 ※ 上記①の制限期間中に無断キャンセルを再度月 3 回以上行った場合は マイページからの事前予約を停止とし、店頭端末での当日予約に限定。
例	9月1日～30日の期間に3回以上、無断キャンセルがあった場合 11月1日～30日の期間が制限期間となる。

レッスンによっては満員でご参加いただけないお客様も多数いらっしゃいます。多くの皆様が
ご参加いただけるよう適正なご予約とキャンセルをお願いいたします。今後も皆様にご利用しやすい
環境整備に努めてまいります。引き続きアトリオドゥーエをご愛顧くださいますようお願いいたします。

以上