

会員各位

ホームページ改修および電話の廃止について

平素はアトリオドゥーエをご利用いただき誠にありがとうございます。

また、日頃より運営に関しまして、多くの皆様のご理解とご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、この度アトリオドゥーエでは、お問い合わせの多い事項について、チャットボットおよびヘルプページでご確認いただけるようホームページを改修いたしました。

また、会費確認や諸届手続きをご自身で行える「会員マイページ」機能を追加いたしました。今後のお問い合わせやお手続き等については、便利なインターネットサービスをご利用ください。

なお、アトリオドゥーエ各店舗およびお客様サポートセンターの電話は、2021年11月30日(火)をもって廃止いたします。お電話でのお問い合わせについては、下記の「フィットネスお問い合わせセンター」にご連絡ください。

記

1、ホームページの新規追加および改修について

- ・会員マイページ : Webでの会費確認や諸届手続きが行える機能です。
 - ・チャットボット : よくあるご質問に自動会話機能でお答えいたします。
 - ・ヘルプページ : クラブの様々な疑問に対してQ&A形式でお答えいたします。
- ※ 詳しくはホームページにてご確認ください。



URL : https://www.tokyu-sports.com/fitness/info/_29831.html

2、会員マイページ機能のご利用開始日

2021年11月11日(木) ※二子玉川店のみ11月12日(金)

3、電話廃止日

2021年11月30日(火)

※各店舗電話番号への電話は2022年3月末日まで自動転送いたします。

※各店のエステ・マッサージおよび二子玉川キッズスクールのお問い合わせやご予約については別途、直通の電話番号を設置いたします。電話番号等、詳しい内容につきましては別途ご案内いたします。

※befre 碑文谷・D-cycle 碑文谷の直通電話も同様に廃止となります。お電話でのお問い合わせにつきましては「フィットネスお問い合わせセンター」にて承ります。

4、新設「フィットネスお問い合わせセンター」について

営業開始 : 2021年12月1日(水)

電話番号 : 03-6427-8521

営業時間 : 平日 10:00-17:00

以上