

レッスン予約サイトにおけるアクセス障害発生時の対応と

特別スケジュールについて

2022年12月19日

アトリオドゥーエ会員各位

いつもアトリオドゥーエをご利用いただきまして誠に有難うございます。
レッスン予約サイトにおいてアクセス障害が発生した場合にはつきまして、下記の通り
対応を取り決めさせていただきます。
合わせて、2022年12月9日の予約公開時に発生したアクセス障害につきまして、
ご迷惑をお掛けした皆様に向けて特別スケジュールをご用意させていただきます。
今後ともアトリオドゥーエをご愛顧いただきますよう宜しくお願い申し上げます。

記

《レッスン予約サイトにおいてアクセス障害が発生した場合》

公開時の状況	公開時(0:00~0:15)において5分間継続してエラーを検知した場合
対応について	当日の予約を停止します
予約再開について	※翌日中に予約再開日時を決定して別途ご報告いたします ※対象期間の予約は全て弊社側でキャンセル処理をさせていただきます、 リセットした状態で再開させていただきます

《特別スケジュールについて》

ご提供日 2023年2月11日(祝・土) / 2月23日(祝・木)
予約対象 アトリオドゥーエの全会員区分
※祝日ですが、全会員の方が予約可能です ※当日の施設利用も可能です
告知/申込 2月11日(祝・土)=1月14日(土)告知/1月25日(水)申込開始
2月23日(祝・木)=1月26日(木)告知/2月10日(金)申込開始

以上