

お客様各位

## 営業再開のお知らせ

平素よりアトリオドゥーエ たまプラーザ をご利用いただき誠にありがとうございます。

政府の緊急事態宣言発令を受け、4月8日（水）より当施設は臨時休業をしておりましたが、神奈川県の実業要請解除の発表を受け、引き続き新型コロナウイルスに対する感染対策を行うことを前提に**6月1日（月）**より一部営業を再開させていただきます。

ご来館の前に、下記の「安全確保に関する取り組み」を必ずご確認のうえお越しいたきますよう、感染拡大防止にご理解、ご協力をお願い申し上げます。「安全確保に関する取り組み」についてお守りいただけない、または、当施設がお客様の体調がすぐれないと判断した場合は、施設利用をお断りする場合がございますので、予めご了承ください。

なお、新型コロナウイルス感染症拡大の状況や社会情勢、政府の方針等を踏まえ営業時間、安全確保に関する取り組み等の内容を変更する場合がございますので、最新情報はホームページにてご確認ください。

### 1、施設対応

当面の間、次の対策を行ってまいります。変更となる場合は、改めてご案内いたします。

#### 【営業時間の短縮】

平日 10:00～21:00（施設利用 20:30まで）

土日祝 10:00～18:00（施設利用 17:30まで） 休館日 毎週金曜日

※ナイト&ホリデー、ナイト会員の平日利用開始時間は17:00～とさせていただきます。

#### 【対象店舗】

- ・アトリオドゥーエ たまプラーザ店 青葉台店
- ・アトリオライト たまプラーザ店

#### 【以下の店舗およびサービスは東京都の実業要請が解除され次第営業を再開いたします】

- ・アトリオドゥーエ 碑文谷店、武蔵小山店、二子玉川店
- ・befre 青葉台・碑文谷、D-Cycle 碑文谷・たまプラーザ、二子玉川KIDSスクール

※営業再開につきましては、ホームページにてご案内いたします。

### 【営業再開に伴い中止を延長するサービス】

- ・スタジオ、プール、ジムなどで行われるグループエクササイズ、スクールレッスンのすべて

### 【ご利用について】

- ・登録店のみ利用といたします。
- ・法人会員（フィットネスプラン、ポイントシェアプラン）もご利用いただけます。

## 2、安全確保に関する取り組み

臨時休業前に行っておりました館内の消毒及び清掃の強化やお客様へのアルコール消毒のお願いに加え、感染拡大防止の観点より下記を追加いたします。

- ① 来館時、施設内ではマスクの着用を必ずお願いいたします。マスク着用の無い場合は施設利用をお断りさせていただきます。ただし、プール、浴室でのマスク着用は必要ございません。
- ② チェックイン時に体表温度計の計測および体調チェック  
体温が37.5度以上ある方は施設利用をお断りいたします。
- ③ フロント及び対面接客場所への飛沫防止シールドの設置
- ④ ロッカー間隔の確保  
使用ロッカーは間隔をあけてのご利用とさせていただきます。また、会話は極力ご遠慮ください。
- ⑤ ドライサウナ、スチームサウナの休止  
ドライサウナ、スチームサウナ利用を当面の間、休止させていただきます。
- ⑥ 有料パーソナルトレーニング、無料トレーニング指導などのスタッフ指導及び接客  
対面・密接となるサービスは当面の間、休止とさせていただきます。
- ⑦ ソーシャルディスタンス  
周りの方と2M以上あけての利用や施設内の移動にご協力ください。
- ⑧ その他（感染予防対策）  
ご使用になったマスク等につきましては、館内で破棄せず、ご自宅での破棄にご協力をお願いします。  
スタッフ、お客様同士での会話は極力控えていただくか、一定の距離を保つての会話をお願いします。

## 3、施設ご利用時のお願い

次の症状がある方等、該当する点があるお客様は来場をお控えください。

- ① 風邪の症状（くしゃみや咳が出る）や37.5度以上の熱がある方

- ② 強いだるさ（倦怠感）や息苦しさがある方
- ③ 咳、痰、胸部に不快感がある方
- ④ 味覚・嗅覚に異常を感じられる方
- ⑤ 以下に該当する、感染による重症化を引き起こしうる疾病をお持ちの方は、ご自身の安全のためしばらくの間、ご来場をお控えください。
  - ・糖尿病、循環器、呼吸器疾患（COPD等）の基礎疾患がある方
  - ・人工透析を受けている方
  - ・免疫抑制剤や抗がん剤等を用いている方
- ⑥ 同居家族や身近な人に感染が疑われる方がいる方
- ⑦ その他新型コロナウイルス感染可能性の症状がある方
- ⑧ 過去14日以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国・地域への渡航、並びに当該在住者との濃厚接触がある方。

※入館時には、体表温度計の計測へのご協力、備え付けの消毒液による手指の除菌を行っていただくとともに、うがい・咳エチケットのご協力も併せてお願いいたします。マスク着用でのご利用をお願いいたします。

#### 4、会費の取り扱いについて

- ・フィットネスクラブの月会費及び各種オプション料金について  
6月分の月会費および各種オプション料金の引き落としはいたしません。  
以前に引き落としさせていただきました月会費等を6月月会費へ充当させていただきます。
- ・b e f r e/D-Cycle/KIDS スクールについて  
営業再開時より請求をさせていただきます。

#### 5、休会、その他届け出について

- ・7月以降も休会をご希望される場合は、6月10日（水）までにWEB【休会申し込みフォーム】にてお申し込みください。

[https://www.tokyu-sports.com/fitness/duetamaplaza/form/\\_16105.html](https://www.tokyu-sports.com/fitness/duetamaplaza/form/_16105.html)

- ・その他届け出などお問い合わせにつきましては、【お問い合わせフォーム】にてお問い合わせください。

<https://www.tokyu-sports.com/fitness/duetamaplaza/form.html>

以上