

# 個人情報に関する事案発生のご報告と今後の対応について

2026年3月13日

東急スポーツシステム株式会社

個人情報管理責任者 松岡 正行

平素よりアトリオドゥーエ Next をご利用いただき、誠にありがとうございます。  
このたび、当クラブの会員管理システムにおいてアルバイトスタッフの誤操作が発生し、一部の会員情報が別の会員情報に上書きされ、他者が個人情報を知り得る状況となる事案が発生いたしましたことをご報告します。

## ■ 発生した事案の概要

2026年1月10日、フロントにて会員A様よりログインに関するお問い合わせをいただいた際、アルバイトスタッフが誤って別の会員B様のアカウントを操作し、パスワード変更および一部情報の上書きを行ってしまいました。  
その後、本来とは異なる会員B様に予約通知が送信されたことで、当該事案が判明いたしました。  
尚、システム会社による調査を実施し、会員A様以外への情報流出がないことを確認しており、個人情報保護委員会への報告を完了しております。

## ■ 原因について

- ・アカウント情報の更新権限を便宜上、社員のみならずアルバイトスタッフへも付与したため
- ・アカウント情報の変更手続き時、2者（会員様とアルバイトスタッフ）による本人確認の運用が不徹底であったため

## ■ 再発防止策

- ・アカウント情報の更新権限を社員のみに限定する
- ・本人確認手続き時、会員様と社員双方による「個人情報変更確認書」を新たに導入する

尚、管理・監督体制の強化および運用ルールの継続的な見直しを行うとともに、情報セキュリティおよびコンプライアンス研修の強化を推進してまいります。

当社では、今回の事案を厳粛に受け止め、再発防止と情報管理体制の一層の強化に努めてまいります。

今後も、安心してクラブをご利用いただける環境づくりに真摯に取り組んでまいりますので、引き続きアトリオドゥーエ Next をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

## ■ 本件に関するお問い合わせ

東急スポーツシステム株式会社

個人情報お問い合わせ窓口 TEL：03-3477-8622

受付時間：10:00～18:00（※土日祝祭日および夏季・年末年始を除く）

以上