

【22：00 予約公開時アクセス集中における遅延の原因について】

平素よりアトリオドゥーエ Next をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

2025 年 9 月 18 日（木）から 9 月 21 日（日）にかけて、毎日 22 時の予約公開時において、アクセス集中に伴うシステム遅延が発生いたしました件につきまして、原因が判明いたしましたので、ご報告申し上げます。

ご利用の皆様には多大なるご不便、ご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

今後とも、アトリオドゥーエ Next を末永くご愛顧賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

記

□遅延発生日および時間帯

2025 年 9 月 18 日(木)から 9 月 21 日(日)の主に 22：00～22：05 において断続的に発生

□遅延対象

アトリオドゥーエ Next 青葉台、たまプラーザ、二子玉川

□原因について

2025 年 9 月 18 日(木)AM1：00～6：00 においてサーバーの安定性をより高める事、および負荷状況に合わせた自動拡張機能を適用する目的としてメンテナンスを実施。本機能はサーバー提供会社の有する仕組みであり、他導入企業において不具合が確認されていなかった事から、当社においても問題ないとシステム運営会社が判断。

サーバーの自動拡張ペースが想定より遅く、大量のリクエストについていけなかった事によって、本事象が発生。

□対応状況

2025 年 9 月 22 日、正常に予約が取れるようサーバーの強化を実施済み

以上