

【22：00 予約公開時アクセス集中における遅延について】

平素よりアトリオドゥーエ Next をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

2025 年 9 月 18 日（木）から 9 月 21 日（日）にかけて、毎日 22 時の予約公開時において、アクセス集中に伴うシステム遅延が発生いたしました。

ご利用の皆様には多大なるご不便、ご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

現在、当該事象の詳細な原因につきましては、システム提供会社と連携のうえ、鋭意調査を進めております。原因が判明次第、当施設の公式ホームページおよびマイページにて改めてご報告申し上げます。

なお、本日（9 月 22 日）以降のご予約につきましては、通常通りご利用いただけるよう、必要な対応を完了しております。

今後とも、アトリオドゥーエ Next を末永くご愛顧賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

記

□遅延発生日および時間帯

2025 年 9 月 18 日(木)から 9 月 21 日(日)の主に 22：00～22：05 において断続的に発生

□遅延対象

アトリオドゥーエ Next 青葉台、たまプラーザ、二子玉川

□原因について

調査中

□対応状況

2025 年 9 月 22 日、正常に予約が取れるよう対応済み

以上