

本規約は、鶴間公園の指定管理者(TSURUMA パークライフパートナーズ)が運営する『WEB マイページ』を通じて、以下に定める利用者に対して提供するサービスについての利用条件を定めるものです。

本規約に同意し、マイページ登録を行い、その後弊社による認証を受けた方に限り、本サービスの提供を受けられるものとします。

【定義】

本規約について使用する用語の定義は、以下の通りとします。

- ・「弊社」 鶴間公園指定管理者(TSURUMA パークライフパートナーズ)
- ・「本サービス」 『WEB マイページ』を通じて提供される情報サービス
- ・「本サイト」 ウェブサイト『WEB マイページ』
(<https://tsuruma-park.hacomono.jp/home>)
- ・「サービス利用希望者」 本サービスの利用を希望する者
- ・「マイページ登録」 サービス利用希望者が本規約に同意し、本規約及び弊社が定める方法により、本サービスの提供を申し込むこと
- ・「利用者」 本サービスの提供を希望し、本規約に同意の上、利用登録した者のうち、弊社が承認をした者
- ・「登録情報」 マイページ登録や本サービスの提供を受ける目的で、利用者が弊社に提供した一切の情報のこと
- ・「個人情報」 特定の個人を識別できる情報
- ・「認証情報」 登録情報のうち、弊社が利用者からの接続を認証するために必要な情報で、ID やパスワードのこと

【免責事項】

弊社は、利用者が本サービスを通じて得られる情報が適切であること、本サービスに不具合やエラーや障害が発生しないこと、ならびに、その不具合やエラーや障害が直ちに修正されること、以上について最善をつくしますが、これらについてなんら保障するものではありません。

【本サービスの一時的な中断】

弊社は、以下の項目により、利用者に通知することなく、一時的に本サービスの提供を中断することがあります。

- 1) 設備の保守、点検、修理を行う場合
- 2) 火災・停電により本サービスの提供が出来なくなった場合
- 3) 天変地異などにより本サービスの提供が出来なくなった場合

- 4) その他、運用上又は技術上、本サービスの提供に一時的な中断が必要であると弊社が判断した場合

【規約違反】

弊社は、利用者が本規約等に違反した場合には、当該者の本サービスの利用を停止および禁止することができるものとします。

当該者に対し、当該違反行為によって得た利益相当額または弊社が被った損害額を請求することができるものとします。

【禁止事項】

弊社は、本サービスにおいて、アクセス者及び利用者が次の事項に該当する、もしくははその恐れのある行為を行うことを禁止します。

- ・本規約に違反する行為
- ・有害なコンピュータプログラムを送信または書き込む行為
- ・不当なプログラムの改変、解析等の行為
- ・不正アクセス等、本サービス運営に支障をきたす場合
- ・他の利用者の ID、パスワードの不正利用、譲渡・販売する行為
- ・弊社、及び、他の利用者に不利益を与える場合
- ・その他、弊社が不適当と判断する場合

【個人情報保護方針】

町田市が示す「町田市指定管理者制度ガイドライン」に準ずるものとします。

(<https://www.city.machida.tokyo.jp/shisei/siteikanri/siteiseido.html>)

【クッキー(cookie)の利用】

1.弊社は、以下各事項の目的を達成するため、cookie を利用し、利用者はこれを承諾するものとします。

- 1) 利用者の登録情報を利用することにより、入力の手間を省くため
- 2) 認証を受けた利用者の特定情報を常に表示するため
- 3) 認証を受けた後、本システムの長時間利用放置を防ぐため

2.利用者は、パーソナルコンピュータにおける設定で、cookie の受理を承諾するものとします。

ブラウザの設定により cookie の受け渡しが拒否される場合、弊社は利用者の情報を正しく認識できない可能性があり、その結果により生じた損害につき一切の責任を負わないものとします。

【規約の変更】

弊社は、利用者に事前に通知することなく、またその事前の承諾を得ることなく、本規約を変更できるものとします。

この場合、WEB サイト上に表示した時点で効力を生じるものとします。

本規約変更後に、本サービスを利用したことにより、変更を承諾したものとみなします。

2025 年 2 月 1 日制定