

## 個人メールアドレス流出に関するご報告とお詫び

このたび、弊社におきまして、お客様の個人情報(メールアドレス)が流出する事案が発生しましたので下記の通り、ご報告いたします。

お客様ならびに関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、心より深くお詫び申し上げます。

### 1. 概要

2026年6月3日(水)に弊社が代表を務める指定管理施設「川崎市宮前スポーツセンター」において、メールの誤送信が確認されました。

川崎市宮前スポーツセンターでは、スポーツ教室(各期3ヶ月ごと)の抽選申込について、申込フォームに必要事項を入力する方法により申し込みを受け付けております。

6月3日(水)13時38分~15時2分に全39教室の当選者(合計670名)を対象に、1教室あたり1通ずつ、メールにて当選のご連絡を送信していたところ、当該メールを受け取られた方からの連絡により、本来は受信者同士のメールアドレスが表示されないようBccで送信すべきところを、誤って宛先に入力した状態で送信していたことが判明しました。

その後、メールソフトの送信取消機能により、送信メールの取消しを行うも、ソフトの機能制約上、当該メールの取り消しが行われなかったとともに、取消機能が実行された旨の自動送信メールが再度送信され、当該連絡を受けた時点及び送信取消の実行時点の2度に渡り、25教室分となる計552件の各当選者に他の当選者のメールアドレスが表示される形となり、流出したものです。

### 2. 影響

本件によりメールアドレスが流出した件数は、以下の通りです。

- ・552件 (教室毎に25通に分割して送信し、1通あたり宛先は4名から40名)

現時点において、当該情報の不正利用や二次被害(なりすまし、不審な連絡等)は確認されておりません。

しかしながら、身に覚えのないメールや電話、SMS等には十分ご注意ください、不審な点がございましたら、下記お問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

### 3. 原因

当選通知のメール送信にあたり、複数の宛先に対して一斉送信を行っていましたが、本来Bccで送信すべきところを誤って宛先に入力した状態で送信したこと。また、その際に行うべきであった複数人による確認を怠ってしまったこと。さらにメールソフトにおける送信メールの取消機能を誤認していたことによるものと判明しております。

### 4. 弊社の対応

本件判明後、弊社では直ちに以下の対応を実施しております。

- ・関係当局(宮前区、個人情報保護委員会等)への報告・相談
- ・対象となるお客様へのお詫びとともに送信したメールの削除を依頼する内容のメールを送信
- ・宮前スポーツセンター施設内への本件事案に関する掲示及び施設ホームページへの掲出

### 5. 再発防止策

弊社では、本件を厳粛に受け止め、再発防止に向けて以下の取り組みを進めております。

- ・本事象に関する全社向け情報共有、緊急点検含む注意喚起の実施。
- ・全従業員に対する個人情報保護および情報セキュリティ教育の再度実施および継続。

- ・システム導入によるメール誤送信防止策の検討。

## 6. お問い合わせ窓口

本件に関するお問い合わせにつきましては、下記窓口にて承っております。

### 【お問い合わせ窓口】

川崎市宮前スポーツセンター（指定管理 代表企業：東急スポーツシステム株式会社）

電話番号：044-976-6350

受付時間：9時～21時30分（毎月第4月曜日（祝祭日の場合は翌火曜日）は休館日）

メールアドレス：miyamae\_sc@tokyu-sports.co.jp

このたびは、お客様および関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、あらためて深くお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、信頼回復に向けて全社を挙げて取り組んでまいります。

以上